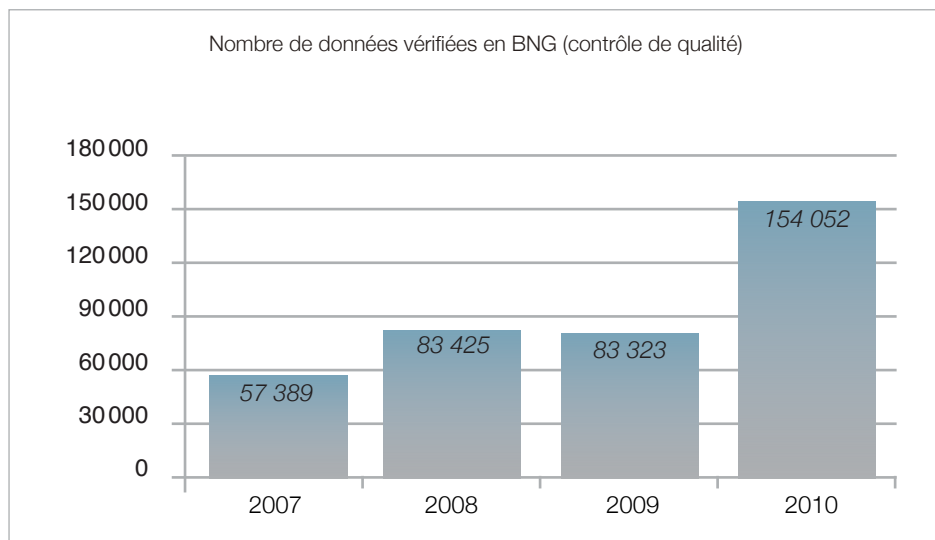


## 6. GESTION DE L'INFORMATION POLICIÈRE

### 6.1 Qualité des données

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de données vérifiées en BNG (contrôle de qualité)	57 389	83 425	83 323	154 052	↗



### 6.2 Communication

	2007	2008	2009	2010	09-10
INFO BNG					
Nombre d'articles publiés	27	58	67	47	↙
Nombre de lecteurs (mensuellement)	3 179	3 675	5 804	6 198	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
Site intranet Information policière opérationnelle / BNG					
Nombre de visiteurs uniques (mensuellement)	9 407	9 659	11 743	11 617	↙
Nombre de pages visionnées (mensuellement)	546 081	621 617	165 519	145 673	↙

### 6.3 Call center 'Appui BNG' et centre d'expertise

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de questions reçues	5 845	4 889	4 120	4 796	↗
Pourcentage de questions ayant reçu une réponse dans l'année	96,5 %	96,50 %	96 %	96 %	=
réponse immédiate	77 %	72 %	72,5 %	69 %	↘
réponse dans le mois (dossiers complexes)	94 %	94 %	93 %	93 %	=

### 6.4 Bulletin de recherche et d'information (BRI)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'avis publiés	1 433	1 955	2 757	3 874	↗
Nombre de lecteurs pour le BRI (par mois)	3 950	4 846	10 246	10 331	↗

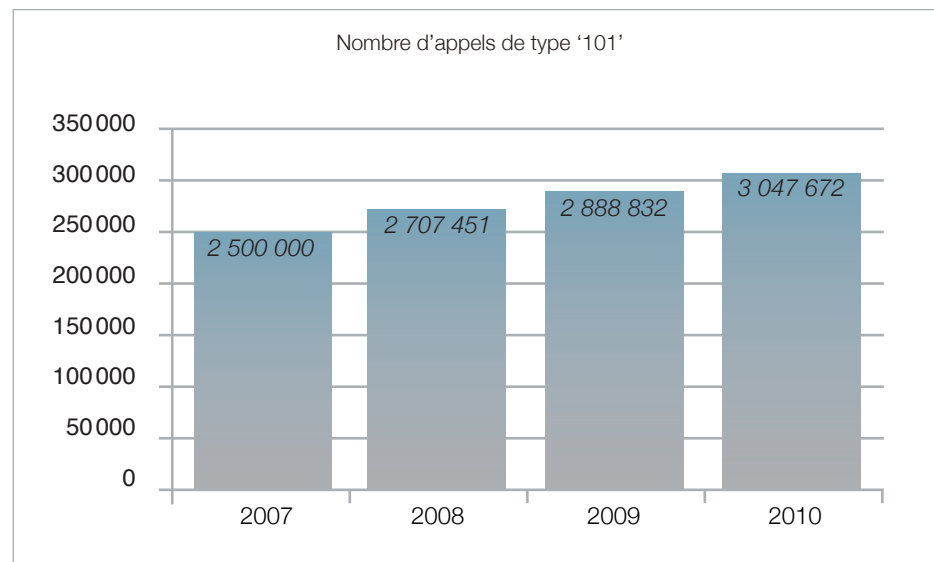


## 6.5 Signalements judiciaires nationaux

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de personnes signalées en BNG	24 387	19 325	24 664	27 465	↗
Temps nécessaire entre la demande de signalement et la parution en BNG (en jours)	18,8	11,22	3,89	1,94	↘

## 6.6 ASTRID et les CIC

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'appels de type 101	2 500 000	2 707 451	2 888 832	3 047 672	↗

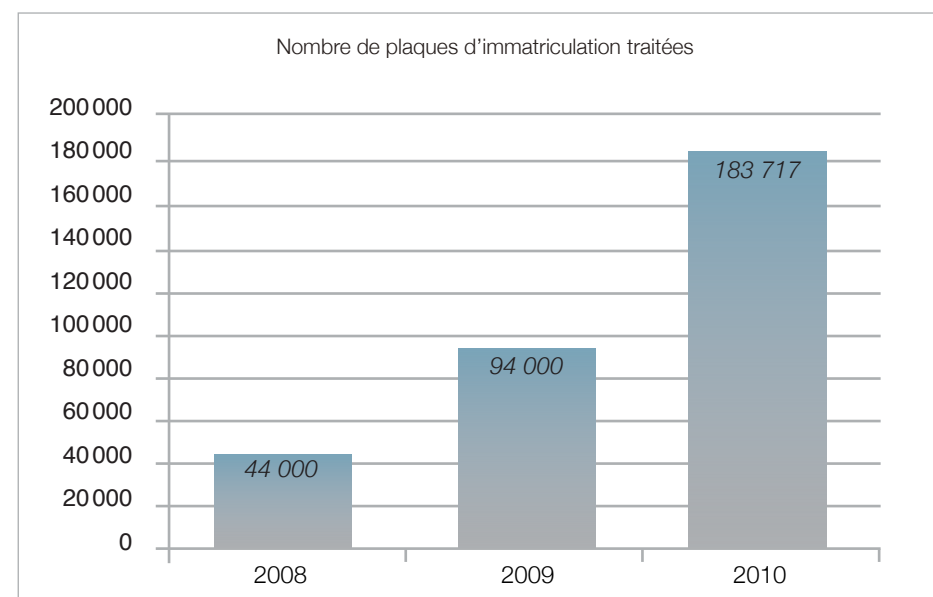


## 6.7 Signalements internationaux

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de contrôles positifs sur base de signalements Schengen (de Belges à l'étranger ou d'étrangers en Belgique)	4 307	4 592	5 128	4 618	↘
Nombre de messages internationaux traités dans le cadre des signalements	62 024	61 847	84 056	90 525	↗

## 6.8 Echange international d'informations policières opérationnelles

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers initiaux ouverts	37 938	36 322	40 255	39 528	↘
Nombre de traductions effectuées dans le cadre de l'échange international d'informations policières opérationnelles	16 731	16 432	17 760	16 247	↘
Nombre de plaques d'immatriculation traitées	---	44 000	94 000	183 717	↗



### 6.9 Centres communs de coopération policière et douanière

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers traités	63 829	66 593	75 054	80 947	↗
Nombre d'opérations pour lesquelles un appui opérationnel a été fourni	85	70	83	83	=



### 6.10 Registre central des armes (RCA)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers traités	6 363	7 451	12 241	3 856	↘

