

- Activiteitenverslag
2008 van de federale politie

- Inhoudstafel



Terugblik op 2008	4
1... • Nationaal veiligheidsplan 2008-2011	6
2... • Prioritaire fenomenen	8
3... • Verkeer	12
4... • Operationele steun voor de politiediensten	14
5... • Ondersteunende processen	18
6... • Ondersteuning en beheer	24
7... • De geïntegreerde werking	28
8... • Partnerschappen	30
9... • Kwaliteit met een 'K'	32
10... • Internationale politiesamenwerking	34
11... • Operationele informatiehuishouding	38
12... • Nieuwe technologieën	42
13... • Betrokkenheid van de medewerkers	46
14... • Duurzaam ondernemen	48
Vooruitblik	50

- Terugblik op 2008



De federale politie vervult een bijzondere missie in onze maatschappij. Samen met andere veiligheidspartners wil ze permanent bijdragen tot de veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving.

Zoals elk jaar blikken we ook nu even terug op het voorbije jaar. Het is immers belangrijk dat de federale politie de belanghebbenden informeert over haar uitgevoerde opdrachten en taken. Ze wil dit op een open en transparante wijze doen. Het behoeft weinig woorden om te stellen dat 2008 een druk jaar is geweest, waarin de federale politie ook heel wat werk heeft verzet. Met dit activiteitenverslag wil de federale politie een beeld schetsen van de belangrijkste inspanningen en realisaties van het voorbije jaar.

Dit is enkel mogelijk geweest dankzij de individuele en collectieve inspanningen van de vele gemotiveerde medewerkers. Het gaat om 'alle' medewerkers van alle niveaus zonder onderscheid, operationelen en burgers, mannen en vrouwen, actief in de talrijke diverse entiteiten van onze organisatie. Via deze weg wil ik ze allemaal nog eens in het bijzonder danken, want het zijn zij die het verschil maken.

Zorgen voor veiligheid is maar mogelijk dankzij de samenwerking met de vele betrokken actoren. De federale politie besteedt daarom heel wat aandacht aan de geïntegreerde werking tussen de twee niveaus van de geïntegreerde politie. Maar ook het partnerschap met andere actoren neemt een prominente plaats in.

Omdat het niet mogelijk is om 'alles' in dit verslag te vermelden, worden keuzes gemaakt. In vergelijking met de activiteitenverslagen van de vorige jaren is het concept van dit verslag grondig vernieuwd. We hebben er ditmaal voor gekozen om vooral aandacht te besteden aan een aantal strategisch belangrijke thema's waarmee de federale politie een meerwaarde levert in het streven naar meer veiligheid. In een tweede luik van dit activiteitenverslag geven we u een overzicht van de belangrijke kerncijfers voor 2008 van de federale politie.

Lezers die meer wensen te vernemen, kunnen uiteraard altijd terecht bij de verschillende entiteiten van de federale politie. Enkele onder hen publiceren ook een jaarverslag met meer details over hun activiteitendomein.

Tot slot wens ik u veel leesplezier en kijk ik met mijn medewerkers uit naar uw reacties.

Fernand Koekelberg
Commissaris-generaal
Federale Politie

Nationaal veiligheidsplan 2008-2011 De leidraad

Het nationaal veiligheidsplan¹, voorbereid door de federale politie in nauw overleg met alle interne en externe betrokkenen, is op 1 februari 2008 door de ministerraad goedgekeurd.

Dit ambitieuze plan is de hoeksteen van een globaal en geïntegreerd veiligheidsbeleid en staat garant voor het coherente optreden van de verschillende politiediensten.

In het plan komen de acht strategische projecten van de federale politie aan bod. Ze vormen de grote uitdagingen voor de periode 2008-2011. Alle projecten hebben rechtstreeks of onrechtstreeks te maken met de kernopdrachten. Alhoewel de acht projecten op het eerste gezicht zeer uiteenlopend lijken, zijn ze toch op één of andere manier met elkaar verbonden. Zo hebben de realisaties binnen één project ook een impact op de andere projecten. Het verhogen van de betrokkenheid van de medewerkers draagt bijvoorbeeld ook bij tot de kwaliteit van de dienstverlening, en vice versa.

Met de realisatie van die projecten streeft de federale politie naar het nog beter uitvoeren van haar kerntaken en naar een meer geïntegreerde werking. De realisatie van deze projecten komt niet enkel de federale politie ten goede: steun, informatiehuishouding, opleiding en nieuwe technologieën verbeteren ook de werking van de lokale politie, en dus ook de geïntegreerde politiewerking en inbrengende de dienstverlening aan de bevolking.

De projecten kaderen in het streven naar een excellente politiezorg.



¹ Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 is beschikbaar op www.federalepolitie.be.

Onmiddellijk na de goedkeuring van het nationaal veiligheidsplan heeft de federale politie de nodige initiatieven genomen om de uitvoering ervan op de sporen te zetten.

Op 20 en 21 februari 2008 zijn voor de mandatarissen van de geïntegreerde politie twee informatiesessies gehouden (één per taal). Dit initiatief is de daaropvolgende maanden aangevuld met tal van publicaties over het nationaal veiligheidsplan². Hiertoe is een specifiek communicatieplan opgesteld.

Voor elk project is een verantwoordelijke (piloot) aangeduid voor het aansturen en operationaliseren ervan. De rol en de taak van de piloot zijn eveneens gepreciseerd.

2008 is voor alle projecten een opstartjaar geweest. Onder impuls van de piloot zijn tal van maatregelen en initiatieven genomen. Een aantal projecten hebben al tot concrete resultaten geleid. Voor andere zullen die pas op langere termijn zichtbaar worden.

De opvolging van de realisatie van de doelstellingen is nu aan de orde. In het voorjaar 2009 is een algemeen bilan opgemaakt van het eerste uitvoeringsjaar. Dit is een sleutelmoment geweest om – waar nodig – bij te sturen.

In de volgende hoofdstukken van dit activiteitenverslag wordt verder ingezoomd op deze strategische projecten.

² Deze publicaties kunnen worden geraadpleegd via www.poldoc.be.



• Prioritaire fenomenen

Projectgedreven samenwerking

De prioritaire criminaliteitsfenomenen van het nationaal veiligheidsplan voor de federale politie zijn:

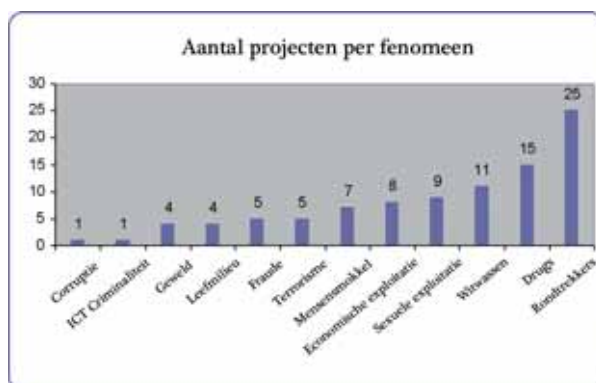
- ernstige geweldsmisdrijven
- eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroepen
- ernstige economisch- financiële criminaliteit
- drugsproductie en drugshandel
- ernstige informaticacriminaliteit
- zware milieucriminaliteit
- terrorisme
- mensenhandel en mensensmokkel.



In 2008 is de criminaliteit op een specifieke wijze aangepakt, via programma's en projecten met een looptijd van vier jaar.

Programma's¹ uitgewerkt door de centrale diensten van de federale politie zijn voorgelegd aan de Vaste Commissie van de lokale politie (VCCLP) en goedgekeurd door de overheden. Het komt erop neer dat ze de win-win opzoeken met partners op nationaal niveau zoals het Verbond van Belgische Ondernemingen, het Commissariaat-generaal voor vluchtelingen en staatlozen, het Centraal Orgaan voor Inbeslagnemingen en Verbeurdverklaringen, ...

¹ Volgens art. 95 van de Wet op de geïntegreerde politie.



Onder impuls van de gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie (FGP) zijn projecten uitgewerkt. Aankomend van de groote van het arrondissement worden 1, 3, 5 of alle prioritaire fenomenen volgens een bepaalde methodiek benaderd.

De graad geeft het aantal projecten aan die binnen de gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie zijn opgestart.

Met medewerking van het parket, de directeurs-coördinatoren (DirCo), de politiezones, de centrale directies en gedeconcentreerde federale diensten, zijn na een probleemanalyse van een bepaald fenomeen:

- SMART-doelstellingen geformuleerd;
- integrale maatregelen uitgewerkt met aandacht voor preventie, communicatie, ontrading, pro- en reactief onderzoek en nazorg;
- projectindicatoren, kritieke succesfactoren en noodzakelijke middelen bepaald;
- actieplannen uitgeschreven die moeten leiden tot de concrete uitvoering van de uitgewerkte maatregelen.

Meer concreet zijn draaiboeken of fiches gemaakt met aandacht voor de vaststellingen, het sporen-onderzoek, de informatie-uitwisseling, het verder onderzoek en maatregelen zoals:

- het gebruik van standaarddocumenten (o.a. View²);
- de implementatie van diverse onderzoekstechnieken;
- het samenbrengen van informatie op de arrondissementale informatiekrispunten (AIK);
- een geoptimaliseerd sporenonderzoek door het gebruik van een leidraad voor de interventieploegen.

² *Vaststellings- Informatie Exploitatie Werkfiche.*

De ervaring leert dat de projecten de grootste kans op succes hebben als de gerechtelijke overheden een voortrekkersrol innemen, zoals in Dendermonde.

De programma's en projecten hebben tot concrete resultaten geleid in termen van opgestarte dossiers, aanhoudingen en geïdentificeerde dadergroepen. Hieronder staan de cijfers van het afgelopen jaar. Opnieuw is prioriteit gegeven aan rondtrekkende dadergroeperingen, een fenomeen dat 27 van de 28 arrondissementen projectmatig en geïntegreerd aanpakken, dus samen met de lokale politie en andere partners.

De tabel hieronder is het resultaat van een meetconcept dat in 2008 is uitgebouwd. Het vat de activiteiten en de output van de verschillende FGPs en centrale directies samen.



Markante cijfers

<i>Capaciteit (uren) besteed aan onderzoek en projecten</i>	1 259 013
<i>Aantal nieuwe dossiers</i>	7 126
<i>Aantal nieuwe dossiers binnen project</i>	2 082
<i>Aantal geïdentificeerde dadergroepen (totaal)</i>	1210
<i>Aantal geïdentificeerde 'rondtrekkende' dadergroepen</i>	153
<i>Aantal aanhoudingen</i>	2 563
<i>Aantal aanhoudingen in projecten</i>	1 506

Deze positieve resultaten zijn behaald door gespecialiseerd onderzoek met vaak een internationale dimensie. In een bepaald aantal dossiers overschrijdt het onderzoek ver de grenzen van het gerechtelijke arrondissement. Dit is het geval voor 569 dossiers m.b.t. de prioritaire fenomenen, in het bijzonder het terrorisme, die onder de leiding van het Federaal parket zijn uitgevoerd door onderzoekers uit verschillende FGPs.

Een verhoogde investering in de kwaliteit van het basiswerk leidde tot betere onderzoeken, waardoor meer aanhoudingen konden worden verricht en meer dadergroepen geïdentificeerd. In 2008 is inderdaad samen met de gerechtelijke overheden gewerkt aan een betere kwaliteit van de vaststellingen, de volledige identificatie aan de hand van foto's, de vingerafdrukken, de persoonsbeschrijvingen, het sporenonderzoek en van de processen-verbaal.

In 2008 is een volledig actieplan uitgewerkt dat de kwaliteit van de processen-verbaal en de opsporings- en gerechtelijke onderzoeken zal verhogen. Via een werkgroep met de parketmagistraten en de onderzoeksrechters zijn de verwachtingen duidelijker gesteld en zijn twee vragenlijsten opgesteld: één om de kwaliteit van het pv te evalueren en een ruimer enquêteformulier dat de magistraten de mogelijkheid biedt het politiewerk in een volledig dossier te beoordelen.

Dit werk is niet alleen nuig voor de federale politie maar ook voor de lokale politie, die in de werkgroep vertegenwoordigd is door de Vaste Commissie van de lokale politie.

We kiezen dus voor het projectmatig en in partnerschap verhogen van de efficiëntie en de effectiviteit van onze inspanningen. De moeilijkheden met de gerechtelijke procedures en de contrastrategieën van de criminelen waarvan we in 2008 getuige waren, verplichten ons inderdaad tot nog meer professionalisme.



Veiligheid primeert

Zoals elk jaar heeft de federale politie ook in 2008 bijgedragen tot het verkeersveiligheidsbeleid, in lijn met de Europese doelstellingen en de aanbevelingen van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid.

Naast de wil om het aantal dodelijke verkeersslachtoffers substantieel te verminderen, is één van de voornaamste doelstellingen zonder twijfel het verhogen van de subjectieve en objectieve pakkans op de (auto) snelwegen, door de zichtbaarheid van de politiediensten of het aantal controles in specifieke probleem-domeinen te verhogen.

Daartoe heeft de federale politie actieplannen uitgewerkt waarin de doelstellingen van de politiediensten jaar na jaar aangepast worden naar het aantal ongevallen of specifieke doelgroepen. Deze actieplannen worden vooraf met de betrokken overheden afgestemd op het uitgestippelde beleid. De doelstellingen in de prioritair aandachtsdomeinen worden bereikt door controles (rijden onder invloed, snelheid, zwaar vervoer, ...) maar ook door preventieboodschappen.

De samenwerkingsverbanden en de geïntegreerde politieacties op lokaal, arrondissementeel, provinciaal, nationaal en internationaal vlak bieden onmiskenbaar een meerwaarde bij de uitvoering van de actieplannen.



MARKANT CIJFER 2008

10 %

In 2008 noteren we 10 % minder dodelijke verkeersslachtoffers op het actieterrain van de wegpolitie.

In 2008 heeft de federale politie ondersteuning geleverd aan de lokale politie, ook in het raam van verkeersveiligheid. Voorbeelden hiervan zijn het uitlenen van de tuimelwagen en de verkeerslessen in het raam van educatie- en preventieactiviteiten voor het secundair onderwijs en voor ondernemingen (de lokale politie heeft zich meer toegespitst op het basisonderwijs). Die gerichte verkeershandhaving helpt ook het aantal verkeersslachtoffers te verminderen.

Verkeersveiligheid beperkt zich niet tot controles of tot het leveren van steun. Ook in diverse internationale acties heeft de federale politie een rol gespeeld (Etoile, Euregio, TisPol, ECR).

De escortes vormen een andere pijler van de verkeersveiligheid (escortes bij wielervedstrijden, VIP-escortes, escortes van bijzondere transporten, ...). Escortes zijn ook ingezet bij Europese (Sloveneur, Georgeur, Franceur) of NAVO-topconferenties.

De middelen uit het verkeersveiligheidsfonds, onafgezien van de algemene financiering van de politie, zijn ook dit jaar geïnvesteerd in verkeershandhaving, en dus in verkeersveiligheid.

In de toekomst moeten de inspanningen inzake verkeersveiligheid worden voortgezet om de regeringsdoelstellingen voor 2010 en 2015 te kunnen halen. Om de verkeersonveiligheid aan te pakken moeten alle veiligheidsfactoren (federale, gewestelijke, provinciale en lokale), inclusief de individuele weggebruikers, blijvende inspanningen leveren.



Operatieve steun voor de politiediensten
Onontbeerlijk op vele terreinen

Eén van de kerntaken van de federale politie is het leveren van operationele steun bij het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie om de politieoperaties van beide politieniveaus doeltreuer te laten verlopen. Deze steunverlening maakt een beter beheer mogelijk van zowel de criminaliteitsfenomenen als van bepaalde gebeurtenissen in verband met ordehandhaving, verkeersveiligheid, ...

Verschillende directies en diensten van de federale politie leveren operationele steun ten behoeve van de geïntegreerde politie. Een onderscheid wordt gemaakt naargelang het al dan niet gespecialiseerd karakter van de opdrachten.

De gespecialiseerde steun omvat diverse beschermingsopdrachten (bescherming van geldtransporten en van nucleaire transporten, overbrengingen van gevaarlijke gedetineerden, ...), maar ook de inzet van gespecialiseerde middelen zoals de sproeiwagens, de VAG-teams (Vaardigheden Aanhouden in Groepsverband), de teams cavalerie, versperringselementen (bijvoorbeeld de Spaanse ruiters), de helpdesk, de federale interventiereserve (FERES), of nog de verschillende steundiensten (hondensteun, luchtsteun).



MARKANT CIJFER 2008

12 456

De aanhoudingsteams in groep
zijn dubbel zo vaak ingezet, van
6 045 uren in 2007 naar 12 456 uren
in 2008.



In het raam van de opsporings- en gerechtelijke onderzoeken besteedt de federale gerechtelijke politie bijzondere aandacht aan een zeer uitgebreid kwalitatief steunaanbod. Deze steun wordt door de centrale directies geleverd op vraag van de gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie (FGP) en de politiezones. We geven een bondig overzicht.

Operationele misdrijfanalisten analyseren de meest ingewikkelde dossiers van zware supralokale, nationale en internationale georganiseerde criminaliteit. Strategische analisten voeren diepteanalyses uit met betrekking tot de prioritaire fenomenen en de dadergroeperingen.

Ook voor de identificatie van valse identiteitsdocumenten of vals geld kunnen de diensten op het terrein rekenen op de expertise van de federale politie.

Er is steun verleend bij het opsporen van vermiste personen en bij de identificatie van stoffelijke resten.

Onderzoeken waarbij de dader een seksuele of geweldsdrijfverheerlijking is, zijn ondersteund door analyses op basis van de databank ViCLAS (Violent Crime Linkage Analysis System).

Informaticacriminaliteit evolueert razendsnel. Daarom verdiepen de specialisten van zowel het centrale als gedeconcentreerde niveau van de federale politie zich steeds dieper in deze materie en bieden zij ondersteuning in het raam van deze onderzoeken.

Op het vlak van de technische en wetenschappelijke politie leveren de laboratoria (LTWP) een waardevolle steun. Dit gebeurt in grote mate ten voordele van de lokale politie. De steun bestaat zowel uit interventies op het terrein als activiteiten in het labo zelf. Belangrijke activiteiten in deze context zijn:

- de exploitatie van databanken van oorsporen, bandensporen en werktuigsporen;
- het maken van robotfoto's;
- het uitvoeren van gelaatsreconstructies;
- het analyseren van vingerafdrukken;
- ...

We stellen ook vast dat de afstappingen van de LTWP meer en meer kaderen in een geïntegreerde en projectmatige aanpak van de criminaliteit. In het bijzonder voor wat de rondtrekkende dadergroepen betreft, zijn er meerdere laboratoria die participeren in het politieke luik via een beeldvorming van de sporen in het betrokken arrondissement. Enkele LTWP maken bovendien melding van een verhoogde tot zelfs systematische analyse van de DNA-sporen via het parket (+25,5%).

Een specifiek aspect van de operationele steun is de toepassing van bijzondere onderzoeksmethoden (BOM) ten behoeve van de lokale en federale politiediensten (vooral in het gerechtelijke domein). Deze bijzondere methoden ondersteunen de magistraten en de rechercheurs in de strijd tegen zware georganiseerde criminaliteit en terrorisme. Het gaat onder meer om observatie, infiltratie en discrete visuele controle.

De interceptie van telecommunicatie, de identificatie van slachtoffers van zware ongevallen en rampen door het DVI (Disaster Victim Identification), het ontminnen van een crisissituatie (geesteszieken kalmeren of gijzelingen beëindigen), de bescherming van vips en van getuigen die ernstig bedreigd zijn, zoekingen met speciaal opgeleide explosieven-, wapen- of munitiehonden, de 'speciale onderzoeken' (verbergplaatsen, verstopte lichamen, verborgen micro's of camera's, ...) vormen andere aspecten van de gespecialiseerde steun geleverd door de federale politie.



MARKANT CIJFER 2008

85 %

De labo's van technische en wetenschappelijke politie hebben meer dan 85 % van de gepresteerde uren besteed aan ondersteuning van de lokale politie.

De niet-gespecialiseerde steun is een tweede operationele steunvorm van de federale politie. Het gaat bijvoorbeeld om de steun geleverd aan de lokale politie bij bewakings- en beschermingsopdrachten (bewaking van specifieke instellingen en/of gebouwen zoals de ambassades, de Europese instellingen of de NATO) of om de beveiliging bij overbrengingen van gedetineerden tussen de gevangenissen. Steun in het raam van het beheer van de publieke ruimte zoals bij ordehandhaving naar aanleiding van voetbalwedstrijden of andere omvangrijke evenementen, de beveiliging van stations en hun omgeving, steun bij geïntegreerde politieacties en versterkingen bij gerechtelijke acties, ... behoren eveneens tot deze categorie.



Ten dienste van de politie

Om het steunaanbod en de werking méér **klant-, partnergericht en transparant** te maken, identificeerde de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS) **acht ondersteunende processen**: personeel – logistiek – ICT – financiën – overheidsopdrachten – welzijn – informatiehuishouding – communicatie. Hierna overlopen we de belangrijkste, procesmatige realisaties binnen deze verschillende domeinen. Deze ondersteunende processen moeten bijdragen tot goed opgeleide, competente politiemensen die over een degelijke uitrusting kunnen beschikken.

Rekrutering & selectie

Met haar ongeveer 45 000 personeelsleden (operationeel en CALog-personeel samen), blijft de geïntegreerde politie één van de grootste werkgevers van het land. Zo zijn in 2008 maar liefst 2 336 nieuwe medewerkers aangeworven bij de geïntegreerde politie: 1 609 operationele medewerkers (agenten, inspecteurs, hoofdinspecteurs en commissarissen) en 727 burgers (het administratief en logistiek kader of CALog). 1 350 aspirantinspecteurs begonnen aan hun basisopleiding in één van de erkende politiescholen. Dit aantal is nooit eerder zo hoog geweest en wordt nog eens aangevuld met 118 aspirant-inspecteurs, onder wie 74 agenten van politie die via interne bevordering tot inspecteur kunnen promoveren en 44 aspirant-inspecteurs die via rechtstreekse rekrutering zijn aangeworven. Immers, in 2008 vonden de eerste rekruteringen plaats om rechtstreeks medewerkers te leveren voor de lokale politiekorpsen met een personeelstekort.

Opleiding

In 2008 is in het raam van de politieopleiding grote aandacht besteed aan een competentiegerichte benadering, gefocust op de wensen van het terrein. Conform het Koninklijk Besluit van 6 april 2008 betreffende de kwaliteitsstandaarden en de pedagogische en omkaderingsnormen van de politiescholen en het college van de directeurs van de politiescholen en het NVP 2008-2011, is een eerste opleidingsplan (geïntegreerd plan en jaarplan) uitgewerkt. Dit omvat enerzijds het opleidingsaanbod voor de acht prioritaire thema's van de politieopleiding¹ en anderzijds externe aanbevelingen, informatie over de pedagogische comités (PCP's) en het partnerschap met de politiescholen.

¹ Deze acht thema's voor 2008 zijn: *excellente politiezorg, politieambt – geweldsbeheersing, operationele politio-nale informatie, gerechtelijke politie, bestuurlijke politie, verkeerspolitie, internationale politiesamenwerking, steun aan het beheer.*



In het strategische project *Opleiding en competentie management* (NVP 2008-2011) zijn een aantal maatregelen uitgewerkt met het oog op de kwaliteit van de opleidingen, de herziening van de competentieproeven en het knowledge management.

Bovendien zijn het afgelopen jaar tal van opleidingen verstrekt aan de verschillende politiescholen.

Personeelsbeheer

Mobiliteit

De mobiliteit is één van de elementen van de geïntegreerde werking van de politie. De Directie van de mobiliteit en het personeelsbeheer (DSP) coördineert en regelt de mobiliteit tussen de 196 lokale politiekorpsen, tussen de verschillende directies van de federale politie, van en naar de Algemene inspectie van de federale en van de lokale politie (AIG) en het Secretariaat van de geïntegreerde politie (SSGPI) en tussen al die korpsen onderling. Het gaat om ongeveer 45 000 personeelsleden, zowel van het operationeel kader als van het CALog, die driemaal per jaar een nieuwe bediening kunnen aanvragen.

Detacheringen

Ondanks succesvolle rekruteringsinspanningen kennen bepaalde zones tijdelijk een personeelsprobleem (o.a. wegens ziekte of onvoldoende kandidaten). Een aantal van die opengebleven vacatures zijn met detacheringen vanuit de federale politie ingevuld, in afwachting van de (terug)komst van vaste titularissen.

De werving van de gedetacheerden uit de lokale politie naar de federale politie wordt eveneens georganiseerd. In bepaalde directies van de federale politie zijn, overeenkomstig de bepalingen van de art. 96 en 96 Bis van de Wet op de geïntegreerde politie, ook detacheringen vanuit de lokale politie voorzien. De lokale politie levert ook medewerkers voor de communicatie- en informatiecentra (CIC) en voor de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).

Herplaatsingen

Binnen de federale politie worden geregeld betrekkingen via herplaatsing opengesteld, bijvoorbeeld om de interventiekorpsen bij de DirCo's aan te vullen. Op deze wijze wordt de zogenaamde calogiseringsbeweging voortgezet.

Calogisering

De operatie Calogisering startte in 2002. Het vrijmaken van personeelsleden van het operationeel kader uit administratieve en logistieke taken om hen voor operationele taken in te zetten en te vervangen door CALog-medewerkers, duurde voort in 2008. De doelstelling (jaarlijks 150 calogisering) is gerealiseerd.

Statutarisering

Sinds 2002 worden jaarlijks statutariseringsexamens georganiseerd voor de CALog-medewerkers, zodat alle contractuele personeelsleden van de geïntegreerde politie die een statutariseerbare plaats bekleden, gestatutariseerd zouden kunnen worden. Zo ook in 2008. Aan deze examens namen enerzijds contractuele personeelsleden en anderzijds ook externe kandidaten deel. Geslaagde externe kandidaten zijn opgenomen in de statutaire werfreserve. Hieruit kunnen de entiteiten puur en indien zij via de mobiliteit geen kandidaten vinden voor een vacante plaats (de zogenaamde 'shopping'). Op die manier is het aantal statutaire medewerkers binnen de korpsen van de geïntegreerde politie fors gestegen. Het systeem van statutarisering wordt in 2009 ingrijpend gewijzigd.

Interne relaties

Gelijkheid en diversiteit

2008 vormde een heuse beproeving voor de federale politie. Ze bestond erin het label *Gelijkheid-Diversiteit* dat een jaar voordien was toegekend, te behouden. We zijn hierin geslaagd. Hierna vindt u enkele acties die tot dat welslagen hebben bijgedragen:

- de uitbreiding van het netwerk van contactpersonen diversiteit;
- het ontwerp en de verspreiding van een charter over diversiteit binnen de federale politie;
- de terbeschikkingstelling van een modern sensibiliserings- en opleidingsinstrument en de realisatie van een kort film over diversiteit; ...

Syndicale relaties

De Dienst syndicale relaties van de federale politie is belast met de secretariaats taken van het Onderhandelingscomité van de politiediensten (OCP) en het Hoog overlegcomité (HOC). In 2008 vonden 22 onderhandelingscomités en 7 hoge overlegcomités plaats.

Logistieke steun

De logistieke ondersteuning is ook in 2008 gekenmerkt door een permanent streven naar kwaliteitsverbetering. Dit vertaalt zich voornamelijk in het ter beschikking stellen van overheidsopdrachten afgesloten voor de volledige geïntegreerde politie enerzijds en het leveren van producten of diensten anderzijds. Met uitzondering van de drukkerij is het aantal werkorders ten voordele van de lokale politie gestegen. De omzet is wel lichtjes gedaald. Nagenoeg de helft van de omzet ging naar het inrichten van voertuigen, het plaatsen van politietoebehoren op voertuigen en het onderhoud van politiemotoren. Voor de directies van de federale politie bestaat de logistieke steun voornamelijk uit het leveren van materiële middelen en uit het onderhoud ervan. Het aantal uitgevoerde werkorders ten voordele van de federale politie is fors gestegen en dit zowel in het domein van de voertuigen, de bewapening als de infrastructuur (gebouwen en schietstanden).

Individuele/functionele uitrusting

Wat de individuele uitrusting betreft, zijn de inspanningen van de voorbije jaren voortgezet en zijn een aantal overheidsopdrachten hernieuwd. De problemen inzake bevoorrading van de functiekledij, en meer in het bijzonder de kledij voor ordehandhaving, zijn voor het grootste deel van de baan. Medio 2008 zijn de selfservice en het maatnamepunt in het Géruzetcomplex te Brussel in gebruik genomen. Het aantal klanten van deze winkel duidt op een reële behoefte om de persoonlijke uitrusting te vervolledigen.

Materiële middelen

In 2008 zijn bijkomende normen voor politiematerieel vastgelegd. Dit was het geval voor het dienstwapen en de bijhorende munitie, het halfautomatische vuurwapen, de uitrusting voor hondengeleider, de uitrusting voor de specialisten geweldsbeheersing en de schilden voor operaties van openbare orde. In het raam van de amnestiewet is in 2008 doorgegaan met de vernietiging van de ingeleverde wapens en munitie. Eind 2008 zijn meer dan 15 000 wapens en 4 ton munitie ingezameld. Wat het meubilair betreft, zijn de laatste opbergkasten voor wapens geïnstalleerd. Verder is een overheidsopdracht afgesloten voor de aankoop van kasten voor de motorrijderkledij.

Bovenop de systematische vernieuwing van het voertuigenpark zijn in 2008 overheidsopdrachten afgesloten voor de vervanging van de transportvoertuigen van bepaalde distributiediensten.

Infrastructuur

Op het vlak van de infrastructuur zijn er werkzaamheden aan de gang om de gedeconcentreerde directies (Coördinatie- en steundirecties en de federale gerechtelijke politie) in één gebouw te huisvesten. Wellicht zullen de plechtige openingen hiervan in de loop van 2009 en 2010 kunnen plaatsvinden (o.a. in Veurne, en Marche-en-Famenne).

In 2008 is de dertigste 'cel-box' geleverd. Deze verplaatsbare cel is voornamelijk bestemd voor politiediensten die niet over een cellencomplex beschikken.

ICT

2008 was een bijzonder cruciaal jaar voor de toekomst. Er is immers van start gegaan met de uitvoering van de conversie van de platformen ISLP en Feedis en met de procedure om de mainframes te vervangen, met inbegrip van de Disaster Recovery van de frames. Onderstaande punten zijn verwezenlijkt:

- NSIS II (Schengen)
- LIS (Labo PJ)
- RecSel (Rekrutering en Selectie)
- de verhoging (eerste fase) van de bandbreedte van het netwerk Hilde
- Training Management (Opleidingscentrum)
- de ventilatie en de consultatie van de ANG via de portaal
- de herprogrammatie van de radio's van de federale en de lokale politie.

Informatiehuishouding

In april 2008 is er een dienst voor de niet-operationele informatiehuishouding in het leven geroepen. Deze dienst verzekert de coördinatie op het vlak van de informatie in de ondersteunende processen voor alle informatietoepassingen. Zo leidt deze dienst het project *Entreprise-Police-Integrated-System (EPIS)*. Het EPIS-project heeft tot doel de bestaande toepassingen te hernieuwen en te implementeren in het domein van het personeel, de logistiek en de financiën. Daarnaast zijn verschillende ondersteuningsactiviteiten uitgevoerd, bijvoorbeeld bij het uniformiseren en het beveiligen van de sites van de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (*INFORMATIONSECURITY*), bij het gebruik van de centrale toepassing voor het rekruterings- en selectieproces (*RecSel*), waardoor de gegevensuitwisseling met andere computersystemen van de politie gemakkelijker kan verlopen.

Communicatie

In de loop van 2008 is het communicatieproces verder jnd. Alle verantwoordelijkheidsniveaus van de federale politie zijn geweest op hun (voorbeeld)rol op het vlak van de interne en externe communicatie (o.a. met betrekking tot de excellente politiezorg, het nationaal veiligheidsplan, de missie, visie en waarden). Om hen bij te staan in het opnemen van die rol, is een methodologie ontwikkeld en ter beschikking gesteld. Om goede praktijken op het gebied van communicatie te ontdekken en hierover ervaringen uit te wisselen, is een netwerk van en voor communicatoren van de geïntegreerde politie opgericht, met een stek op www.infozone.be.

Naast de traditionele geschreven en audiovisuele communicatietools, zijn nieuwe elektronische nieuwsbrieven gelanceerd. De eerste nieuwsbrief gaat over human resources en is gericht aan beleidsverantwoordelijken van de federale en de lokale politie, en aan de opleiders. De tweede nieuwsbrief *com@pol* is bestemd voor leden van het netwerk van communicatiespecialisten van de geïntegreerde politie. Tot slot is er een presentatie (in vier talen) voor de voorstelling van de geïntegreerde politie ter beschikking gesteld.



• Ondersteuning en beheer

Streven naar excellente dienstverlening

In 2008 zijn in het domein van de ondersteunende processen een reeks verbeterprojecten of actieplannen opgestart die bijdragen tot een kwaliteitsvolle dienstverlening voor het geheel van de geïntegreerde politie. Een deel van deze projecten wordt ook nog in de loop van 2009 gerealiseerd.

Een doelgerichte communicatie

Het doel van het actieplan communicatie is om steun te bieden aan alle entiteiten van de lokale en federale politie bij hun doelgroepgerichte communicatie door gebruik te maken van aangepaste communicatieboodschappen, middelen en kanalen.

Een uniek oproepnummer

Met dit actieplan wordt een uniek oproepnummer ingesteld voor de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS). Op de vragen en bemerkingen van zowel de personeelsleden van de geïntegreerde politie, als elke andere persoon, willen we op een correcte en deskundige wijze reageren. Beantwoorden en/of correct doorverwijzen is de boodschap. Het technisch document is klaar. De concrete uitvoering van dit project gebeurt in 2009.



Rationaliseren en eenvormig maken van de websites

Via dit project willen we een gemeenschappelijke website voor de Algemene directie van de ondersteuning en beheer creëren: www.polsupport.be. De website is in het voorjaar 2009 gelanceerd.

Internet voor allen

Internet is voor vele personeelsleden een noodzakelijk werkinstrument. Om die reden wil DGS het world wide web ter beschikking stellen van de personeelsleden en heel zeker de linken tussen het intra- en het internet versoepelen. Via internetkiosken kunnen in een eerste fase de personeelsleden van het gebouwencomplex Kroontuinen, die geen rechtstreekse interne toegang hebben in hun kantoor, toch het internet raadplegen.

Ook andere mogelijkheden worden voorzien, zoals de internet-wi -connectie, de virtuele toegang tot het administratieve netwerk (Citrix oplossing), een directe toegang tot de bestaande Novell, RIO, elektronische berichten en kalendertoepassingen via het internet (RAS – Remote Access Solution). Testprojecten lopen, zowel bij onze diensten als bij onze klanten.

Dynamiseren en optimaliseren van de mobiliteit

De optimalisatie van de mobiliteitsprocedure voor het personeel voeren we stapsgewijs in.

- Na de nodige reglementaire aanpassingen is de verdubbeling van de termijn van de wervingsreserve nu van toepassing.
- De informatisering van de kandidaturen heeft als doel om enerzijds de mobiliteitsaanvragen sneller te verwerken, en om anderzijds de papierstroom te verminderen.
- De communicatie over mobiliteit en mandaten wordt verbeterd en versneld.
- Er is een overzicht gemaakt van concrete voorstellen om de redactie van mobiliteitsdossiers te vereenvoudigen. Deze inventaris wordt afgetoetst bij de lokale politie en het directiecomité van de federale politie.
- En tot slot, de ultieme ambitie, het realiseren van een mobiliteit 'permanent & online' via de organisatie van vijf cycli per jaar.

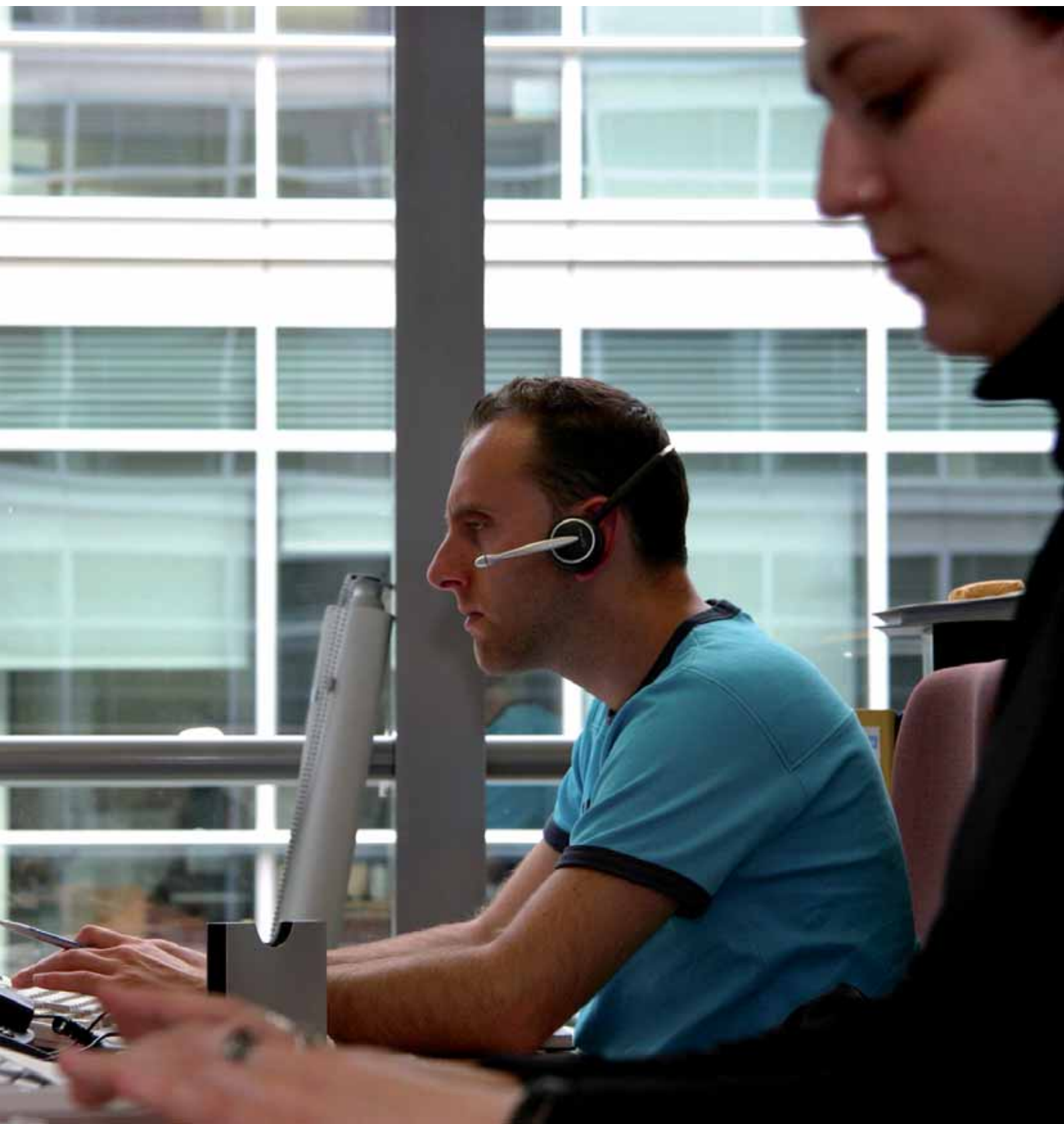
Dynamiseren en optimaliseren van de databank personeel

Er lopen een aantal acties met als doel het gebruik van de personeelsdatabank (PRP) bij de politiediensten te promoten. Dit gebeurt via het ter beschikking stellen van o.a. extracties uit de databank, van voorgeprogrammeerde zoekopdrachten (query's), van downloads in excel.

Ook met het secretariaat van de politie SSGPI zijn afspraken gemaakt om een systematische informatie-uitwisseling te vergemakkelijken. In dit kader is een verbindingssambtenaar aangewezen die permanent tussen de directie van de mobiliteit en het personeelsbeheer en het secretariaat SSGPI pendelt en bruggen bouwt.

Samenstellen en informatiseren van persoonlijke dossiers

Het persoonlijk dossier langs elektronische weg toegankelijk maken voor de gebruiker en de betrokken diensten is het opzet van dit actieplan. Om een goed idee te krijgen van de verwachtingen van de gebruikers en om goede praktijken hierover te verzamelen, ontmoette het projectteam een tiental beheerders van persoonlijke dossiers, werkzaam binnen de geïntegreerde politie. Op basis hiervan legde de werkgroep het algemeen kader vast van het nieuwe persoonlijke dossier. De aanpassingen worden vanaf 2009 geleidelijk uitgevoerd.



Hoeksteen van het politiebestedel

De geïntegreerde werking tussen de politiediensten vormt ongetwijfeld de hoeksteen van ons politiebestedel. Het is de successleutel voor een doeltreffende en efficiënte werking en de aanpak van onveiligheid. Sedert het begin van de politiehervorming is de geïntegreerde werking een bezorgdheid van de federale politie. Het is ook een essentiële pijler in de visie van de leiding van de federale politie. Het belang van de geïntegreerde werking wordt eens te meer benadrukt in het NVP 2008-2011.

De geïntegreerde werking betekent op de eerste plaats samenwerken. Het is een absolute noodzaak voor alle politiediensten op en tussen alle niveaus, lateraal en verticaal. De mechanismen en structuren die voor de geïntegreerde werking zijn ontworpen, krijgen permanent de grootste aandacht.

Samenwerken vraagt overleg, afstemming en coördinatie. Belangrijke samenwerkingsvormen worden vastgelegd in samenwerkingsakkoorden¹. De samenwerking is ook een kwestie van cultuur, elkaar kennen, waarderen, respecteren en ieders eigenheid (h)erkennen. De samenwerking heeft vaak een informeel karakter en berust op een goede onderlinge verstandhouding.

Geïntegreerde werking is vooral bij de uitvoering van operationele taken op het terrein duidelijk zichtbaar en minder op het vlak van beleid en bij niet-operationele administratieve of logistieke taken.

De gedeconcentreerde coördinatie- en steundirecties (CSD) vervullen een belangrijke scharnierfunctie in de geïntegreerde werking.

Ook op Europees niveau is het belang van de politietsamenwerking de laatste jaren steeds toegenomen.

Het voorbije jaar heeft de federale politie een meer dan bijzondere aandacht geschonken aan overleg en gezamenlijke acties met de andere politiediensten, in het bijzonder de lokale politie. Hieronder enkele illustraties van de geïntegreerde werking in de praktijk.

- De diverse overlegfora waarin de beide niveaus van de geïntegreerde politie vertegenwoordigd zijn. Voorbeelden hiervan zijn het overleg van het directiecomité van de federale politie met de Vaste Commissie van de lokale politie (VCLP), de onderwijerraad, de pedagogische comités, het strategisch comité ICT, ...
- De FIPA-acties (Full Integrated Police Action) of geïntegreerde politieacties waarbij de diensten van de federale politie samen optreden met de lokale politie en met andere overheidsdiensten zoals de Dienst vreemdelingenzaken. Deze acties richten zich op de aanpak van prioritaire veiligheidsfenomenen.

¹ Zie ook *Partnerschappen – Samen sterker*, pagina's 30-31.

- De interventies en evenementen (concerten, GP Formule 1 te Francorchamps, ...) waarbij de (gespecialiseerde) componenten van de federale politie zoals de hondensteun, de luchtsteun, de speciale eenheden, de algemene reserve, de wegpollitie, steun leveren op het terrein².
- De samenwerking van de onderzoeksteams van zowel de federale gerechtelijke politie (FGP) als de lokale politie met bijvoorbeeld de leden van de technische en wetenschappelijke politie, de federale en regionale computer crime units, ...
- De samenwerking tussen de lokale politie en de federale politie ter gelegenheid van de Europese toppen in Brussel.
- Het ter beschikking stellen van patrouilles te paard in bepaalde politiezones.
- Het gezamenlijk optreden van de lokale en federale politie naar aanleiding van het terreuralarm begin 2008.

De actieve deelname van de federale politie aan verschillende initiatieven zoals Cospol-projecten, Cepol-projecten, politieacties in de grensregio's, enz. geven de geïntegreerde werking een Europese dimensie.

² Zie ook *Operationele steun voor de politiediensten – Onontbeerlijk op vele terreinen*, pagina 14.



Een integrale en geïntegreerde aanpak van veiligheidsproblemen impliceert meer en verregaande samenwerking en partnerschappen op alle niveaus (lokaal, nationaal en internationaal), in alle domeinen (beleidsmatig en operationeel) en met zowel politionele als niet-politionele actoren.

Vanuit de wetenschap dat de politie het onveiligheidsvraagstuk niet alleen kan oplossen, is partnerschap met andere veiligheidsinstanties een logisch gevolg. De achterliggende idee is dat we samen meer en beter kunnen. Met respect voor ieders eigenheid en autonomie en op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen zoeken we naar een betere samenwerking door toepassing van het win-winprincipe in overeenkomsten, protocollen, convenanten en al dan niet publiek partnerschap.

Allerlei vormen van partnerschap tussen politie en andere overheidsdiensten, private veiligheidsdiensten, burgers of ondernemingen, die hun verantwoordelijkheid opnemen op het vlak van veiligheid, zijn essentieel voor de realisatie van een integraal veiligheidsbeleid. Ook de bedrijfsvoering en vele ondersteunende processen (HRM, logistiek, financiën) krijgen via partnerschap een grote toegevoegde waarde.

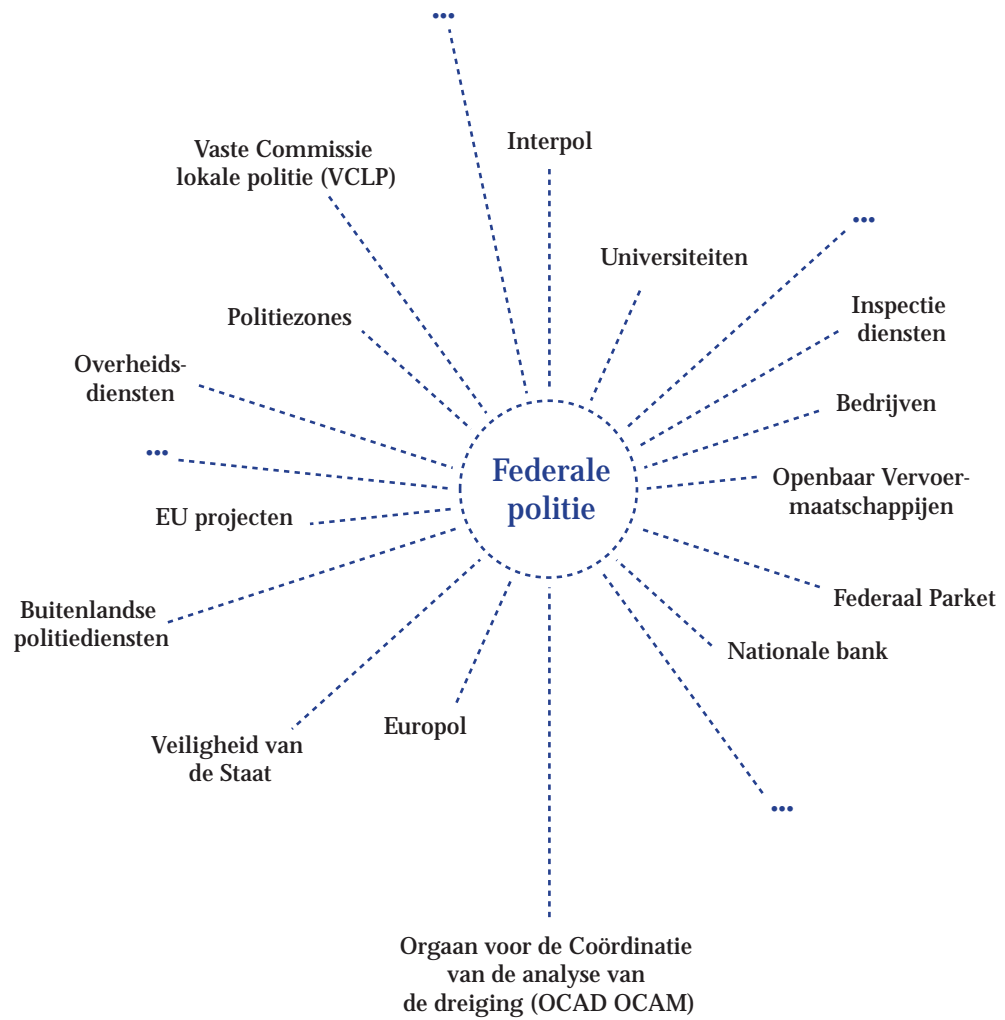
Partnerschap vormt een essentieel onderdeel van onze visie. Daarom houden we het zoeken naar partnerschapsmogelijkheden permanent in het vizier.

In het NVP 2008-2011 vormen overleg en partnerschap bijzondere aandachtspunten.

Om het belang ervan te benadrukken, is het ook een terugkerend aandachtspunt in onze interne en externe communicatie.

Zonder volledig te zijn, geven we hiernaast een overzicht van enkele belangrijke partners waarmee de federale politie in 2008 samenwerkingsakkoorden heeft afgesloten en van enkele projecten waarbij de federale politie een actieve en gewaardeerde partner is.

Partnerschap en samenwerkingsprojecten



• Kwaliteit met een 'K'

Ten dienste van burgers en van partners



Eén van de voornaamste doelstellingen van de federale politie is het leveren van kwaliteitsvolle diensten en zo de tevredenheid van zowel haar belanghebbenden als haar medewerkers permanent te verhogen.

Om de dienstverlening te verbeteren op basis van het concept van 'excellente politiezorg' is de federale politie zeer ondernemend.

Een prioritaire doelstelling is het verhogen van de zichtbaarheid, de aanspreekbaarheid en de toegankelijkheid van de geüniformeerde eerstelijnsdienstverleners die actief zijn binnen een welbepaalde geografische omschrijving zoals de autosnelwegen, de stations, de luchthavens en de zeehavens. Daartoe heeft de federale politie in 2008 haar initiatieven voortgezet om politieambtenaren in administratieve functies te vervangen door burgerpersoneel (calogisering) en door een aangepaste personeelsformatie op te stellen.

De federale politie wil bij het uitvoeren van de politiezorg ten dienste van de burger staan. De kernopdrachten voor de geüniformeerde eerstelijnsdiensten zijn in het bijzonder georiënteerd naar de volgende functionaliteiten: het onthaal, de nabijheidswerking, de slachtofferbejegening, de interventie, de opsporing en het onderzoek, en het (geenotieerd) beheer van gebeurtenissen en het verkeer.

Uiteraard moet de politionele dienstverlening overal gelijkwaardig zijn, ongeacht de aard van de interventie. Alvast een uitdaging, gezien de politietaken in diverse omgevingen worden uitgevoerd op een geïntegreerde manier in samenwerking met zowel interne als externe partners.

In het raam van de beoogde zichtbaarheid en een verbeterde politiezorg heeft de federale politie – op basis van de actiepunten van de Staten-Generaal¹ – een bijzonder actieplan rond verkeersveiligheid opgesteld, waarin zowel preventie (verkeerseducatie, preventieve patrouilles, enz.) als verkeershandhaving (gerichte controles, opsporen van recidivegedrag, enz.) aandachtspunten zijn.

Tijdens het afgelopen jaar is binnen de Algemene directie van de bestuurlijke politie (DGA) een dynamiek van kwaliteit en kwaliteitsdenken op gang gebracht via een stuurgroep bijgestaan enerzijds door de centrale kwaliteitscel, en anderzijds door een dertigtal kwaliteitscoördinatoren.

Aan de hand van *good practices* zijn binnen de federale politie ook procedures in plaats gesteld en verder om het dienstverleningsproces beter op te volgen en de prestaties en de dienstverlening voortdurend te verbeteren. Zo hebben meerdere directies en diensten van de federale politie ook een zelfevaluatie uitgevoerd met het oog op verbetertrajecten.

¹ Zie ook *Verkeer – Veiligheid primeert*, pagina's 12-13.



Internationale politiesamenwerking **Over de grenzen heen**

Het afgelopen jaar heeft de federale politie zich ingezet om de samenwerking met haar buitenlandse partners uit te diepen en de samenwerking op het terrein verder uit te bouwen.

De naliteit is ook over de grenzen heen steeds meer en beter samenwerken in de strijd tegen de verschillende criminaliteitsfenomenen.

Op het operationele vlak staan een vloeiende, correcte informatie-uitwisseling en beheer centraal. Om de vele initiatieven te coördineren en sneller te kunnen anticiperen op maatregelen die nationaal moeten worden genomen, is in 2008 een overlegplatform gecreëerd met als partners de Directie van de internationale politie-samenwerking (CGI), de Directie van de operationele politie-informatie (CGO) en de Directie van de gerechtelijke operaties (DJO).

Europa

Door haar aanwezigheid binnen de verschillende werkgroepen van de Europese Unie (EU) volgt de federale politie niet enkel de ontwikkelingen op de voet, maar tracht ze ook de besluitvorming te ondersteunen door de voorstellen van het bestuur een meer pragmatische invulling te geven. Met het EU-voorzitterschap in het vooruitzicht, is in 2008 alvast een stuurgroep opgericht met vertegenwoordigers van de geïntegreerde politie om de krijtlijnen van het politieel luik van dit voorzitterschap uit te tekenen. Deelnemers en (toekomstige) voorzitters van diverse formele en informele werkgroepen die door de politie zullen worden voorgezeten en/of bijgewoond, zijn gecontacteerd en geïnformeerd over de impact van deze toekomstige taak. Dit resulteerde in een technisch politieprogramma met prioritaire projecten die voor goedkeuring zijn voorgelegd aan de kabinetten. Tegelijk is ook de nodige informatie verzameld voor de EU-commissie die in 2009 zal nagaan in hoeverre ons land de maatregelen ter compensatie van de afschaffing van de binnengrenzen in de Schengenzone, correct toepast.

Enkele voorbeelden van samenwerking:

- Op vraag van buitenlandse collega's politiepersoneel ter beschikking stellen tijdens het toeristische seizoen of grote evenementen om landgenoten ter plaatse kwalitatief te onthalen en bij te staan. Zo zijn in de zomermaanden en tijdens de kerstvakantie telkens twee politieambtenaren (1 van de lokale politie en 1 van de federale politie) tijdelijk naar Parijs afgevaardigd. Het Verdrag van Prüm is de basis voor dergelijke gemeenschappelijke interventies en regelt onder meer het gebruik van dienstwapens en technische uitrusting.
- In de loop van 2008 hebben gemeenschappelijke oefeningen plaatsgevonden met de Benelux-partners, vooral om methoden en technieken af te stemmen en zo samen gecoördineerd te kunnen optreden. Meer dan eens wordt samengewerkt met de buurlanden om de openbare orde te handhaven bij sportmanifestaties of om materiaal uit te wisselen. Deze voorbeelden belichten de voortrekkersrol die de Benelux binnen de Europese ruimte nog steeds vervult.



Deze en vele andere acties zijn uiteindelijk het resultaat van jarenlang overleg om tot afspraken (wettelijk, budgetair, procedureel, enz.) te komen. Zij illustreren dat internationale politiesamenwerking een soms erg langzaam proces is waarbij de roep naar consolidatie, coherentie en vertaalslag naar de dagdagelijkse politiepraktijk alsmear luider klinkt.

Maar gaat alles niet veel sneller als we maar met één of enkele partners moeten samenwerken?

Deze vraag moeten we elke dag opnieuw afwegen. In sommige gevallen is het aangewezen om zelf sneller vooruit te gaan en afspraken te maken rond zeer specifieke problemen. In bepaalde situaties kan precies de onderlinge wisselwerking tussen de vele EU-lidstaten zorgen voor een dynamiek met nieuwe mogelijkheden. Internationale politie-samenwerking is dan ook een voortdurende evenwichtsoefening waarbij de eigen prioriteiten en belangen soms tijdelijk terzijde moeten worden geschoven voor een rendement op middellange of soms zelfs lange termijn.

Enkele voorbeelden:

- De inspanningen die ook in 2008 door de geïntegreerde politie zijn geleverd in het raam van het civiel crisisbeheer. Zo zijn 45 politiemensen uitgestuurd naar diverse EU-missies en binnen het Raadsecretariaat om bijstand te verlenen. Deze aanwezigheidspolitiek komt niet enkel tegemoet aan de wensen van de politieke overheden maar zal vroeg of laat ook voor de politie vruchten afwerpen.
- De 'Europese gedachte' is op verschillende domeinen het leidmotief: zo kan bijvoorbeeld het samenbrengen van de informatie bij Europol nieuwe gegevens aan het licht brengen die relevant zijn voor de eigen gerechtelijke onderzoeken. Wat de operationele samenwerking met Europol betreft, heeft België actief deelgenomen aan 17 van de 18 actueel door Europol geopende analysebestanden (AWF)¹. De deelname aan de 18de AWF wacht enkel nog op het akkoord van de gerechtelijke overheden. De meerwaarde van de Belgische bijdragen aan de AWF's blijft, aldus Europol, van zeer hoog niveau, zoals in 2007. Ter vergelijking: in 2007 nam België deel aan van 14 van de destijds 16 door Europol geopende AWF's.

¹ *Analytical Work Files.*

Voor wat het SIS (Schengeninformatiesysteem) betreft, heeft België in de loop van 2008 45 033 objecten en linken in het systeem ingevoerd, wat ons de eerste plaats oplevert ten opzichte van de andere lidstaten. In 2007 zijn 9 897 objecten en linken ingevoerd.

In 2008 is opnieuw veel aandacht besteed aan de bilaterale samenwerkingsakkoorden en de uitvoering van actieplannen die in het verlengde ervan zijn uitgewerkt. Daarbij is ook meer en meer gebruik gemaakt van bestaande financieringsinstrumenten zoals die van de Europese Unie om de actieplannen met prioritaire partners een invulling te geven. De betrokkenheid van heel wat directies en diensten binnen de federale en lokale politie bij de uitvoering van deze actieplannen is bijzonder groot.

Vorbij Europa

Maar de samenwerking stopt uiteraard niet aan de geografische grenzen van Europa. Zo blijft het netwerk van verbindingsofficieren een belangrijke informatiebron en een faciliterende factor in heel wat dossiers. Om zo rationeel mogelijk om te gaan met de schaarse middelen, is in 2008 intens doorgewerkt om op termijn zich door andere lidstaten te laten vertegenwoordigen, dan wel de vertegenwoordiging voor andere lidstaten op zich te nemen. Tegelijk is ook aandacht besteed aan een goed onthaal en het informeren van de buitenlandse verbindingsofficieren in België.



Operationele informatiehuishouding **Permanent verbeteren**

Eén van de hoofddoelstellingen van de federale politie is het permanent verzekeren en optimaliseren van het informatiebeheer en van de politionele communicatie, zowel op operationeel als op niet-operationeel vlak. Het gaat meer in het bijzonder om, tussen nu en 2011, het verhogen van het gebruikpercentage van de instrumenten voor het raadplegen, delen, enz. van informatie. Daartoe zijn een aantal prioriteiten bepaald.

Een eerste prioriteit is het verhogen van de betrouwbaarheid van de informatie door:

- de communicatie-instrumenten optimaal aan te wenden;
- een feilloze informatie-uitwisseling;
- de kwaliteit van de informatie in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) te garanderen.

Een tweede prioriteit is het aanbieden van de informatie op een gebruiksvriendelijke manier dankzij:

- het gebruiksgemak van de instrumenten voor het voeren, raadplegen, communiceren en uitwisselen van informatie;
- de standaardisatie van de ergonomie van de toepassingen;
- de raadpleging van de centrale toepassingen onder Portal via hyperlinks om makkelijker van de ene naar de andere toepassing te switchen.

Een derde prioriteit is het verbeteren van de toegankelijkheid van de informatie door:

- meer computers met een toegang tot de politionele toepassingen beschikbaar te stellen;
- het delen van informatie op een begrijpelijke en duidelijke manier;
- de instrumenten voor het raadplegen, communiceren en uitwisselen van informatie binnen het bereik te stellen van ieder die deze nodig heeft bij de uitvoering van zijn/haar politionele taken.



Een vierde prioriteit ten slotte, is het geïntegreerd beheer van de informatie door:

- het opstellen van een informatiesysteem dat een geïntegreerde benadering lokaal-federaal en nationaal-internationaal mogelijk maakt;
- de assemblage van de informatie-elementen met verzekering van hun compatibiliteit;
- de goede werking van het systeem in zijn geheel.

Door de kwalitatieve verbetering van de operationele informatie worden de politiemensen actief geholpen in hun politionele taken, wat onrechtstreeks bijdraagt tot het welzijn van de burger. Ter illustratie volgen hierna enkele voorbeelden.

- De oordeelkundige analyse van de criminaliteit maakt een betere oriëntatie van de patrouilles mogelijk en dus ook een verlaging van de criminaliteit.
- De kwaliteitsverbetering van de politionele gegevens en hun consultatie via meer gebruiksvriendelijke instrumenten leiden tot een snellere opheldering van misdrijven.
- De analyse van terugkerende evenementen en de verwerking van de informatiegegevens via doeltreffende instrumenten verbeteren het beheer van die gebeurtenissen.
- Het opstellen van een jaarrapport met cijfers verkeer voor analyse met het oog op een meer doelgerichte preventie en een verhoogde verkeersveiligheid.
- De internationale informatie-uitwisseling draagt bij tot de strijd tegen de grensoverschrijdende criminaliteit.

Van theorie naar praktijk: enkele realisaties van 2008

- ISO – De uitbreiding van het kwaliteitsmanagementsysteem is voortgezet door de certificering van de processen van internationale informatie-uitwisseling en strategische analyse.
- KWALITEIT VAN DE GEGEVENS – Om de kwaliteit van gegevens te verbeteren, is voorzien in de systematische verificatie en correctie ervan. De verschillende actoren, betrokken bij de gegevensverwerking (voeding/beheer), worden voortdurend door controles aangehouden op de noodzaak van correcte voeding.
- INFORMATICATOEPASSINGEN – Het onderhoud en de ontwikkeling van informaticatoepassingen voor politieel gebruik zijn zowel op nationaal als op internationaal vlak verzekerd.
- OPLEIDING – Om een optimaal gebruik van de politieel informatools en van de Algemene Nationale Gegevensbank te bevorderen, zijn opleidingen georganiseerd. De opleiding van nieuwe strategische analisten, wiens taak erin bestaat de criminele fenomenen te analyseren, is eveneens verzekerd.
- COMMUNICATIE – Er is een inspanning geleverd naar de politiemensen toe om beter te communiceren over de operationele politieel informatie. De intranetsite die hieraan is gewijd, kent een stijging van 14% op basis van het aantal gelezen pagina's.
- RAADPLEGING VAN DE GEGEVENS – De opvolging van de sensibiliserings- en controlecampagne betreffende de raadpleging van de operationele databanken is voortgezet.
- REGLEMENTERING – Er is hulp geboden bij het opstellen van het Koninklijk Besluit dat de Dienst Vreemdelingenzaken toegang verschaffert tot de Algemene Nationale Gegevensbank.
- POLITIEBELEID (criminaliteit) – De politieel criminaliteitsstatistieken voor de jaren 2000 tot 2007 zijn gepubliceerd. Bovendien is de criminaliteitsbarometer ontwikkeld en geanalyseerd. Hierdoor beschikken de politieel overheden maandelijks over recente criminaliteitsgegevens.
- POLITIEBELEID (verkeer) – Verschillende statistische rapporten zijn afgeleverd: Quick Indicators (informatie betreffende ongevallen), BOB-campagne, enz.

- **POLITIEBELEID** (openbare orde) – Nieuwe instrumenten zijn geanalyseerd, waaronder de nationale versie van Datawarehouse Openbare Orde – Voetbal. Deze geeft de politionele overheden een totaalbeeld van de gebeurtenissen en helpt hen bij de ontwikkeling van hun ordehandhavingsbeleid.
- **VEILIGHEIDSMONITOR** – De Veiligheidsmonitor bestaat uit een bevolkingsenquête om het onveiligheidsgevoel en de beoordeling van het politiewerk te kennen. Opdat de zones die niet over een eigen Veiligheidsmonitor beschikken een vergelijkingspunt zouden hebben, zijn voor de eerste maal gedetailleerde analyses gemaakt op het niveau van de provincies en op het niveau van de typologie van de politiezones.
- **STRATEGISCHE ANALYSE** – Om de kwaliteit van de informatie voor het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld (NPVB) te verbeteren, zijn nieuwe technieken op punt gesteld. Dit krijgt navolging in 2009.
- **CIC** – De inplaatsstelling van 92% van de communicatie- en informatiecentra (CIC) is geanalyseerd: 2 van de 3 laatste 101-centra, namelijk Luik en Antwerpen, zijn nu geïntegreerd binnen de CIC's. Enkel Charleroi is nog niet opgenomen.
- **CCPD** – Na dat van Doornik is het Gemeenschappelijk Commissariaat voor Politie en Douane van Luxemburg, het tweede dat van de ondertekening van een specifiek akkoord (in dit geval een quadripartite) kan genieten. Na ratificatie zal er een werkelijk kader bestaan voor de werking ervan.
- **CWR** – De kwaliteit van het Centraal Wapenregister (CWR) is verbeterd via de correctie van de tabellen. Conform de nieuwe wapenwetgeving is de verdere ontwikkeling van het nieuwe CWR verzekerd.
- **SCHENGEN** – De introductie van het Schengen Information System II (SIS II) is aangevat. De nieuwe versie zal onder andere de integratie van nieuwe lidstaten en het toevoegen van foto's en vingerafdrukken mogelijk maken.



MARKANT CIJFER 2008

92 %

Nieuwe technologieën Investeren in innovatie

De 21^{ste} eeuw is en zal steeds meer het tijdperk van de nieuwe technologieën worden. Ontwikkelingen op het vlak van communicatiemiddelen, miniaturisatie, nieuwe energieën of revolutionair samengestelde materialen, ... Deze evolutie is onafwendbaar en de politie moet, enerzijds, er zich volledig van bewust zijn en, anderzijds, op haar beurt in dit 'technologisch tijdperk' gebruikmaken van de nieuwe technologische toepassingen. Hiermee kunnen we de veiligheid van onze samenleving vrijwaren, ja zelfs verbeteren!

De strategische uitdaging van de federale politie *Nieuwe technologieën* in het raam van het NVP 2008-2011 is van cruciaal belang voor de uitvoering van haar opdrachten. Tijdens het afgelopen jaar heeft de federale politie, binnen de budgetaire beperkingen, haar beleid van technologische ontwikkelingen voortgezet. Hierbij is, zo veel mogelijk, prioriteit gegeven aan investeringen in hoogtechnologisch materiaal.

Enkele markante voorbeelden van recente investeringen in hoogtechnologisch materiaal en van resultaten van technologische onderzoeken:

- de betaalterminals voor onmiddellijke inningen en de digitale controle van visa binnen het project VIS (Visa Information System);
- het nieuwe performante APFIS2009-systeem dat vingerafdrukken, palmafdrukken, vingersporen en palmsporen zal identificeren, analyseren en vergelijken;
- de ARAMIS-technologie gebruikt door de scheepvaartpolitie bij hun Vessel Traffic Services (begeleiding van de scheepvaart op de Noordzee en op de Schelde van en naar onze havens);
- de ROV (Remote Operated Vehicle). Deze onderwaterrobot is uitgerust met drie camera's die beelden *in real time* doorsturen, met een grijpparm, sonarapparatuur en gps;
- OMA (Operationele misdrijfanalyse): ontwikkelingsproject van werktuigen bestemd voor geografische analyse en/of profilering, in samenwerking met de strategische analisten en de Dienst gedragswetenschappen, de universiteit van Luik en van Heerlen (Nederland);

- OMA (Operationele misdrijfanalyse): ontwikkeling van een werkmethodologie betreffende opzoeking, gevolg en exploitatie van gegevens voortspruitend uit radicale islamitische internetsites in het raam van het project *Terroweb*, in samenwerking met de centrale directie DJP/Terrorisme van de federale gerechtelijke politie;
- een strategische analyse over skimming in België in samenwerking met private en politionele partners en dit in het ruimer kader van de betaalkaart fraude;
- een internationale bende die zich specialiseerde in het openen van bankrekeningen met valse identiteiten om gehackte gelden te ontvangen, is geïntercepteerd en na enkele maanden reeds veroordeeld. Dit kon dankzij de samenwerking met de banksector, het uitermate snel optreden van de lokale politie en efficiënt internationaal speurwerk van de federale gerechtelijke politie.
- diverse vergelijkende analyses aangaande amfetamines door middel van videoconferentie met Australië.

Het thema nieuwe technologieën is ook op het strategisch Benelux-overleg aangekaart met het oog op samenwerking tussen deze drie landen. Er is een concreet voorstel gelanceerd inzake technologische waakzaamheid (awareness) voor de gevaren en risico's bij gebruik van nieuwe technologieën.



Door een structureel onevenwicht in het personeels-, werkings en investeringsbudget, tracht de federale politie, wanneer de mogelijkheid zich voordoet, partnerschappen en alternatieve financiering te benutten, onder meer met de Europese Unie (EU). Aangezien de privésector niet altijd bereid is om in het onderzoek naar en de ontwikkeling van politionele toepassingen te investeren omwille van de minieme return on investment, staan de Europese instellingen soms toe om sommige ontwikkelingen te financieren. Twee voorbeelden hiervan:

- via het programma PASR, Preparatory Action for Security Research, van de Europese Commissie, is het zogenaamde project PROBANT (People Real-time Observation in Buildings Assessment of New Technologies) op touw gezet. De Directie van de speciale eenheden (CGSU) van de federale politie werkt nauw samen met Nederlandse collega's, met een privéonderneming en met twee universiteiten in het raam van dit project, met als doel detectie door de muren van gebouwen heen;
- CGSU dient jaarlijks financieringsaanvragen binnen bij OLAF (Europese antifraudedienst) om een deel van de aankopen van de technische middelen bestemd voor de strijd tegen diverse vormen van fraude binnen de EU te subsidiëren. Deze (gedeeltelijke) financiering door OLAF heeft eveneens de modernisering en de standaardisatie van technische middelen bestemd voor antifraudeonderzoek tussen de 27 landen van de EU tot doel.

De federale politie bevindt zich vandaag op het kruispunt tussen, enerzijds, haar capaciteit om het hoofd te bieden aan de toenemende behoeven van haar belanghebbenden (geïntegreerde politie en de overheden) en, anderzijds, de bliksemsnelle evolutie van nieuwe technologieën (hoofdzakelijk op het vlak van informatie- en communicatietechnologie in de ruime zin: internet, maar ook gsm-technologie, draadloze communicatietechnologie, enz.). Het blijft de uitdaging om de huidige en de toekomstige technologische ontwikkelingen op de voet te volgen en om de strijd tegen alle vormen van criminaliteit efficiënt te kunnen voortzetten, meer bepaald tegen de zware en georganiseerde criminaliteit, terrorisme en 'cybercriminaliteit', waarin het gebruik van nieuwe technologieën vaak een centrale plaats inneemt.



Betrokkenheid van de medewerkers

Motivatie en tevredenheid

Omdat de medewerkers het belangrijkste kapitaal van onze organisatie vormen, is het normaal dat er aan hen bijzondere aandacht wordt besteed, vooral aan hun betrokkenheid. Om een kwalitatieve steun en/of kwalitatief politiewerk aan de lokale politie, aan de overheden en aan de bevolking te kunnen bieden, moet de federale politie kunnen rekenen op betrokken medewerkers.

Aangezien het politiewerk meer en meer het resultaat is van een samenwerking tussen individuen en/of diensten dan van individuele prestaties, is het essentieel dat de federale politie waakt over de cohesie en beroeps erheid van haar medewerkers.

Het is net zo belangrijk dat de medewerkers zich identificeren met de organisatie waarbinnen ze werken als dat ze achter de missie-visie-waarden van de instelling staan.

Betrokkenheid, cohesie, beroeps erheid en vereenzelviging hebben bovendien een weerslag op een aantal andere factoren van de organisatie zoals de integriteit, de beeldvorming over de organisatie en de motivatie. Betrokken medewerkers die er zijn op hun organisatie, zijn immers geneigd om beter te werken, een positief beeld van hun organisatie uit te dragen, kwalitatieve interne relaties te bevorderen en in te zetten, bij te dragen tot een betere kwaliteit van de dienstverlening.

Het is in dit kader dat de federale politie zich als objectief gesteld heeft om tegen 2011 de mate van betrokkenheid van haar medewerkers en in het bijzonder hun gevoel van cohesie, beroeps erheid en vereenzelviging progressief te verhogen. Ze heeft daarnaast domeinen vastgelegd waarbinnen initiatieven omtrent deze betrokkenheid genomen moeten worden: leiderschap, communicatie, motivatie en welzijn op het werk, opleiding, ethiek en cultuur en imago.

In 2008 is een stuurgroep met vertegenwoordigers van het Commissariaat-generaal en de drie algemene directies samengesteld. Op basis van een literatuurstudie is eerst een conceptueel kader uitgewerkt dat als referentiekader dient voor de toekomstige actieplannen. In december is een enquête gelanceerd bij ongeveer 3000 personeelsleden van de federale politie om het type en de mate van organisationele betrokkenheid binnen de federale politie te meten. De resultaten van deze enquête zullen in de loop van het eerste semester van 2009 gekend zijn. Die zullen toelaten de lopende actieplannen aan te passen of de aanzet vormen tot andere actieplannen.



Tegelijkertijd is een reeks maatregelen genomen in de bovengenoemde zes domeinen. Hierna volgen enkele belangrijke initiatieven uit 2008:

- het uitwerken en uitvoeren van communicatieplannen omtrent het Mission Statement van de federale politie, het nationaal veiligheidsplan en de excellente politiezorg;
- de presentatie van de resultaten van de grote stressenquête op 15 februari 2008. Dit nieuwe meetinstrument staat nu ter beschikking van de entiteiten;
- de presentatie van het Globaal Preventieplan 2008-2012 voor de federale politie op 9 januari 2008;
- de organisatie van de Running 4 Solidarity op 29 mei 2008. Er namen 50 teams deel die gezamenlijk 3 687,2 km a egden. Het evenement hee 41 816,83 euro bijeengebracht voor het goede doel;
- de realisatie van een dvd "De ideale politie m/v" als sensibiliserend instrument in het kader van het beleid rond gelijke kansen en diversiteit;
- de uitvaardiging van het Handvest van de diversiteit van de federale politie op 12 november 2008;
- de samenstelling van het expertise- en adviespunt integriteit.

Een uitdaging voor de toekomst

De federale politie is een omvangrijke overheidsinstelling met kantoren en werkplaatsen in talrijke gebouwen verspreid over heel het grondgebied. Om haar opdrachten uit te voeren, gebruikt de federale politie tal van materiële middelen (pc's, fotokopieerapparaten, voertuigen, ...) en verbruikt ze een aanzienlijke hoeveelheid elektriciteit, water, brandstof, papier, ...

Duurzame ontwikkeling staat hoog op de agenda van veel bedrijven en overheidsinstellingen. De federale politie ontsnapt evenmin aan het maatschappelijk belang van dat thema. Duurzame ontwikkeling bestaat uit drie aspecten: maatschappij, milieu en economie. Het aspect economie betekent minder verbruiken en dus besparen. Dit is niet alleen goed voor het budget, maar ook voor het milieu en het imago.

Met het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 heeft de federale politie zich geëngageerd om met een strategisch project aandacht te besteden aan dit onderwerp. Het streefdoel is besparen en zo bijdragen tot het behoud van een gezond milieu.

Naast het nauwgezet opvolgen van het verbruik zijn de initiatieven in 2008 in de eerste plaats gericht op het sensibiliseren van de medewerkers. Daartoe is een handleiding uitgewerkt, is een communicatieplan opgesteld en zijn er acties ontworpen.

Ook bij de aankoop van nieuw materiaal worden de criteria 'duurzaamheid' en 'ecologie' in overweging genomen. De aankoop van hybride voertuigen bijvoorbeeld, kadert in deze context.

Enkele entiteiten van de federale politie hebben zelfs al het voortouw genomen.

Zo is met het project Rainbow in het politieggebouw van de gedeconcentreerde directies van de federale politie in het centrum van Brussel het energieverbruik aanzienlijk teruggedrongen.

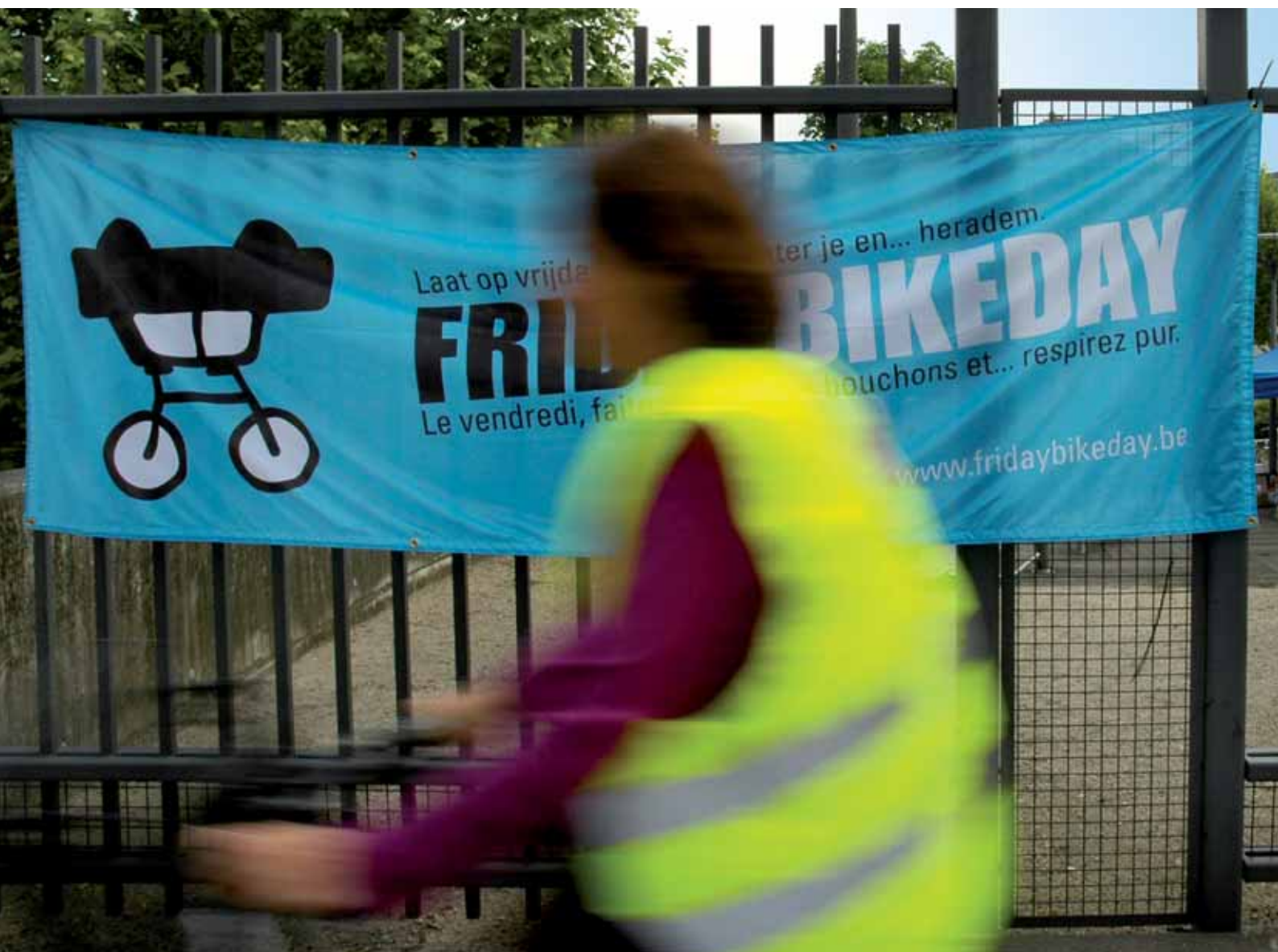
Een andere goede praktijk is het initiatief in Doornik om voortaan paperless te communiceren. In dezelfde optiek is men in Luik begonnen met een serie van acties in het raam van het project Eco-Liège.

Ondertussen worden in een aantal entiteiten specifieke cellen en netwerken opgericht. Via die netwerken kan van elkaar worden geleerd. Laten zien hoe anderen de uitdaging zijn aangegaan en in praktijk hebben omgezet, is een inspiratiebron.

Medewerkers kunnen voortaan ook gebruikmaken van fietsen om zich te verplaatsen tussen de politiegebouwen in Brussel.

De federale politie heeft zich in 2008 ingeschreven voor de campagne Friday Bikeday. Met dit initiatief wil het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedrijven aansporen hun personeel te stimuleren om elke vrijdag met de fiets naar het werk te komen. Een zeventigtal medewerkers hebben zich daarvoor ingeschreven en hebben samen 142 059 km gefietst.

Omdat de budgettaire marge de komende jaren beperkt zal blijven, zal dit thema nog meer dan voorheen op het voorplan treden.



- Vooruitblik



De federale politie blijft ook in de toekomst één van de hoofdrolspelers in de ketenbenadering. Samen met alle partners, en niet het minst met de lokale politie, wil ze voort investeren in een integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblemen.

Naast het voortzetten van onze kern- en talrijke reguliere activiteiten, blijft het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 onze belangrijkste leidraad voor de toekomst.

De komende jaren kan de federale politie jammer genoeg niet om de besparingsmaatregelen heen. Maar dit mag de goede werking en dienstverlening niet in het gedrang brengen. Integendeel! Het blijft een gezamenlijke uitdaging om binnen de budgetaire ruimte een essentiële bijdrage te blijven leveren tot de veiligheid en levenskwaliteit.

Bovendien zijn de verwachtingen van alle belanghebbenden hoog, zelfs zeer hoog en tegelijk zeer verscheiden en soms zelfs tegengesteld. Het is niet makkelijk om die allemaal, gelijktijdig en met eenzelfde inzet in te lossen. Keuzes zullen zich opdringen, ook moeilijke.

Bijgevolg is het belangrijk – nog meer dan voorheen – om nog efficiënter om te springen met de middelen, ieder binnen zijn verantwoordelijkheidsdomein.

Ik ben er mij ten volle van bewust dat de federale politie haar opdrachten en missie enkel kan vervullen mits de inzet van 'alle' medewerkers, zonder enige uitzondering. Ik hoop dan ook ten stelligste op al die medewerkers te kunnen blijven rekenen, ook wanneer de beschikbare middelen eerder afnemen dan toenemen.

Een open communicatie en constructieve dialoog, tussen en met alle niveaus, zowel intern als extern, verdienen daarbij extra aandacht.

Fernand Koekelberg
Commissaris-generaal
Federale politie