

## 1. Qualité des données

	2007	2008	↗ ↘
<i>Nombre de données vérifiées en BNG</i>	57 389	83 425	↗

## 2. Communication

	2007	2008	↗ ↘
<b>INFO BNG</b>			
<i>Nombre d'articles publiés</i>	27	58	↗
<i>Nombre de lecteurs (mensuellement)</i>	3 179	3 675	↗
<b>Site intranet Information policière opérationnelle / BNG</b>			
<i>Nombre de visiteurs uniques (mensuellement)</i>	9 407	9 659	↗
<i>Nombre de pages visionnées (mensuellement)</i>	546 081	621 617	↗

## 3. Photothèque

	2007	2008	↗ ↘
<i>Nombre de photos digitalisées par la photothèque nationale</i>	29 978	15 667	↘
<i>Nombre de demandes de recherche de photos traitées</i>	2 460	889	↘

## 4. Call center Appui BNG et centre d'expertise

	2007	2008	↗ ↘
Nombre de questions reçues	5 845	4 889	↘
Pourcentage de questions ayant reçu une réponse dans l'année	96,5%	96,5%	=
• réponse immédiate	77%	72%	↘
• réponse dans le mois (dossiers complexes)	94%	94%	=

## 5. Bulletin de recherche et d'information (BRI)

	2007	2008	↗ ↘
Nombre d'avis publiés	1 433	1 955	↗
Nombre de lecteurs pour le site intranet consacré au BRI (par mois)	3 950	4 846	↗

## 6. Signalements judiciaires nationaux

	2007	2008	↗ ↘
Nombre de personnes signalées en BNG	24 387	19 325	↘
Temps nécessaire entre la demande de signalement et la parution en BNG (en jours)	18,8	11,22	↘

## 7. ASTRID - CIC

	2007	2008	↗ ↘
Nombre d'appels de type 101	2 500 000	2 707 451	↗

## 8. Signalements internationaux

	2007	2008	↗ ↘
<i>Nombre de contrôles positifs sur base de signalements Schengen (de Belges à l'étranger ou d'étrangers en Belgique)</i>	4 307	4 592	↗
<i>Nombre de messages internationaux traités dans le cadre des signalements</i>	62 024	61 847	↘

## 9. Echange international d'informations policières opérationnelles

	2007	2008	↗ ↘
<i>Nombre de dossiers initiaux ouverts</i>	37 938	36 322	↘
<i>Nombre de traductions effectuées dans le cadre de l'échange international d'informations policières opérationnelles</i>	16 731	16 432	↘

## 10. Centres communs de coopération policière et douanière (CCPD)

	2007	2008	↗ ↘
<i>Nombre de dossiers traités</i>	63 829	66 593	↗
<i>Nombre d'opérations pour lesquelles un appui opérationnel a été fourni</i>	85	70	↘

