

NAAR HET QUETELETPLEIN ALSTUBLIEFT...

Met of zonder chauffeur vervoeren de voertuigen van de pool van de Directie van de logistieke steun dagelijks politiepersoneel van overal. Door de beschikbaarheid, de flexibiliteit en de dienstvaardigheid van zijn bestuurders zou men bijna geloven dat hun chef daar aan het hoofd staat van de beste dienst van de federale politie! De situatie zou perfect zijn, ware het niet dat er nog wat personeel te kort is.

BRUSSEL – Een oproep om naar een ander kwartier in Brussel te gaan, de aankomst van een buitenlandse politiedelegatie of de terugkomst van een verbindingsofficier, ... het zijn allemaal gelegenheden om een beroep te doen op de pool chauffeurs van de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS). Een sectiechef, twee dispatchers en 12 chauffeurs vormen een vrolijk maar nauwgezet team dat een onberispelijke dienstverlening hoog in het vaandel draagt. De krachtige stem van Frank Vanterwyngen, chef van de pool, verheft zich om dit te bevestigen: "Zonder



Frank Dombrecht

te willen opscheppen, kan ik zeggen dat ik echt een goede groep heb en dat iedereen jaloers is op mijn chauffeurs. Ze klagen nooit en we proberen altijd om iedereen uit de nood te helpen. Ik laat ze zelf overeenkomen en met hun goede wil en die van de klanten geraken we er bijna altijd." De complimenten en dankbetuigingen die de pool regelmatig krijgt, bewijzen het: hier loopt alles op wieltjes.

Brussels is the limit

Ieder lid van de federale politie kan een van de 28 voertuigen van de pool lenen voor een beroepsverplaatsing, zonder of bijna zonder gebiedsbeperking. Hij of zij zal dus zelf achter het stuur moeten kruipen. Een rit met een van de 12 chauffeurs moet beperkt blijven tot de Brusselse agglomeratie, met uitzondering van de mandatarissen met een vertegenwoordigingsopdracht buiten Brussel. Iedere chauffeur heeft zijn eigen vierdeursauto maar zal ook met een minibus of monovolume moeten rijden om grotere groepen passagiers te vervoeren. De bussen met 41 plaatsen hebben hun beste tijd gehad. Ze werden onlangs buiten dienst gesteld.

Een personeelslid van het dienstencentrum (SER) Brussel staat in voor het onderhoud van de voertuigen.

Hoewel talrijke ritten op voorhand worden aangevraagd, haalt een verzoek op het laatste ogenblik regelmatig de planning overhoop. Twee dispatchers, die voortdurend contact houden met de chauffeurs onderweg via het ASTRID-systeem dat in elk voertuig is geïnstalleerd, doen wonderen om de zeer gevarieerde reserveringsaanvragen met elkaar te verzoenen. Philippe Delhaise, op de foto op de pagina hiernaast, die al 21 jaar bij de pool werkt,

legt uit: "Bovenop de normale ritten met name naar de ministeries, het federaal parket of het crisiscentrum, vervoeren we alle buitenlandse delegaties tijdens de volledige duur van hun verblijf, zoals onlangs de Turken of de Bulgaren. We beschikken ook over verbindingsofficieren tijdens de twee weken van mei waarin ze terugkomen voor de jaarlijkse debriefing. We vervoeren ook dringende post, dienstpaspoorten of de diplomatieke koffer."

En om de opdrachten met een onregelmatig uurrooster, die hier zeer vaak voorkomen, te kunnen uitvoeren, worden elke week drie chauffeurs aangewezen om bereikbaar en terugroepbaar te zijn. De pool telt nog enkele leden van het operationele kader die geleidelijk zouden moeten worden vervangen door burgerpersoneel. Frank Vanterwyngen vraagt zich af wie dan zal instaan voor de ritten waarvoor een gewapende chauffeur, dus een politieagent, wordt gevraagd om een buitenlandse politiechef te vervoeren die bedreigd wordt,



Foto: Jos Balcaen

zoals onlangs tijdens de komst van de Turkse delegatie. Dit bezoek leverde de pool trouwens een pv op omdat door het rode licht werd gereden. Op de foto was nochtans te zien dat het voertuig volgens de regels werd geëscorteerd door de wegpolitie en blauwe lichten had! Die boete werd geseponeerd maar het gebeurt dat de dienst er ontvangt ... voor de voertuigen die zonder chauffeur werden ontleend.

Beschikbaar, flexibel en goed voorkomend

Of ze nu altijd al bij de politie als chauffeur werkten of een andere achtergrond hebben, de bestuurders van de pool delen een zeer goede kennis van de straten van de hoofdstad en hebben een goed gevuld tot zeer volledige lijst van rijbewijzen, maar natuurlijk ook een zekere (en onmisbare) liefde voor het rijden. Ook de beschikbaarheid, dienstbaarheid en flexibiliteit zijn 'musts' om deel uit te maken van de ploeg. De sfeer die hier heerst, lijkt evenwel al die kwaliteiten enorm aanstekelijk te maken. Wat de verplichte 'dresscode' betreft, zeggen we dat iedereen er zelf over kan oordelen. Zolang de kleding fatsoenlijk is, mag iedereen zijn eigen stijl volgen. Op dat vlak betreurt Hughes Timmermans dat de chauffeurs geen uniform krijgen of op zijn minst geld om een paar kostuums te kopen. Toch hield een Malagassische delegatie hem voor een hoofdcommissaris wgens zijn verzorgde kleding. ■



Philippe Delhaise, Huges Timmermans, Geert Bonne, Murat Kilic, André Jancquart, Frank Dombrecht