

AVIS DE RECHERCHE

Récemment, la 'Regiopolitie' de Groningue, aux Pays-Bas, a annoncé qu'un nouveau logiciel lui avait permis de réaliser sept arrestations supplémentaires. Peu de temps après, nous avons reçu des messages de victoire du Limbourg. La police de la zone GAOZ (Genk/Opglabbeek/As/Zutendaal) est parvenue, grâce au même logiciel, à élucider des affaires pourtant presque considérées comme 'insolubles'. Au journal de la VRT du 3 juillet dernier, un journaliste a même été jusqu'à parler de 'l'œuf de Colomb'. Nous, l'équipe d'Inforevue, avons été très surpris – tout comme vous probablement – et nous sommes précipités à Genk pour en savoir un peu plus sur ce nouvel outil-miracle.

LES ÉCONOMISEURS D'ÉCRAN FONT BOUGER LES CHOSES





Les informations internes de la zone de police GAOZ sont publiées sur un écran plasma dans le réfectoire du commissariat central.

Le chef de corps Frank Mulleners



Texte Geert Verschueren
Photos Lavinia Wouters

“ Frank Mulleners

Ce système nous a permis de faire des progrès dans une dizaine d'affaires

“Au début des années nonante, toute la communication interne reposait sur des notes de service et des directives de corps. Ces documents concernaient notamment des directives des parquets, des promotions, des changements de service, etc.” À la fin de l’année, celui qui les conservait tous en obtenait environ 400. “Déjà à l’époque, on se posait des questions sur le ‘taux de pénétration’ de ces directives”, ajoute Frank Mulleners.

Afin d’endiguer ce flot astronomique de

papier, la publication des notes internes a d’abord été freinée. Seules les informations structurellement pertinentes faisaient encore l’objet d’une diffusion traditionnelle. “Nous sommes parvenus de la sorte à réduire notre montagne de papier à 70 directives de service par an. Les informations générales et sociales étaient désormais affichées à des valves.”

Et il y a un an donc, le nouveau système a fait son apparition. Les économiseurs d’écran de 110 postes de travail au sein de la zone de police soumettent toutes sortes d’informations sociales aux policiers: on y découvre les photos des stagiaires et des nouveaux collaborateurs, mais aussi des faire-part de naissance. Des informations en rapport avec le service sont également diffusées par ce biais, en faisant référence à l’ordre de corps correspondant. Les informations sont adaptées quotidiennement et sélectionnées sous l’œil attentif du chef de corps. “Actuellement, les avis de recherche sont aussi diffusés par nos économiseurs d’écrans, ce qui offre plusieurs avantages. Nous pouvons notamment ajouter des photos claires aux signalements. En ayant sous les yeux les avis de recherche de manière répétitive, nos agents sont, consciemment et inconsciemment, mieux informés sur les affaires en cours. Ce système – intégré dans un bon fonctionnement policier – nous a permis de faire des progrès dans une dizaine d’affaires”, conclut le chef de corps avec satisfaction.

Pour de plus amples informations relatives à ce système, les policiers intéressés peuvent évidemment prendre contact avec la zone de police GAOZ. ■