

MATERIËLE MIDDELEN

# TRUCKERS ZIJN SYMPATHIEK

**H**un opdracht: materiaal en post tussen de federale entiteiten overal te lande vervoeren. Hun wapen: vrachtwagens, indrukwekkende of minder opvallende. Hun bijbel: een rittenblad. Hun leidmotief: zin voor dienstverlening. Hun onderscheidingsteken: beweren open te staan voor elk voorstel. Hun naam: de distributiedienst van de Directie van de logistieke steun. ...

*Tekst Gwenaëlle Maziers  
Fotografie Jos Balcaen*





BRUSSEL – Bij de federale politie zijn alle beroepen mogelijk, zelfs vrachtwagenbestuurder. Twintig mannen en één vrouw, bijgestaan door twee administratieve bedienden en een permanente sorteerder, verdelen dagelijks tien rondes onder elkaar om de federale entiteiten te voorzien van verschillende producten. De distributiedienst, initieel opgericht in 1995 om de interne post van de ene eenheid naar de andere te vervoeren, is geleidelijk aan uitgegroeid tot een veelzijdige dienst en vervoert vandaag consumptiegoederen, gerechtsfoto's, archieven, meubilair, voertuigonderdelen, uitrusting, wasgoed of wapens van de centrale magazijnen naar de gedeconcentreerde diensten en ertussen.

In 2007 hebben de camioneurs samen 616 900 km afgelegd. Philippe Sturbois, die als chauffeur begonnen is en vandaag adjunct-verantwoordelijke is, verduidelijkt: "Wat er ook gebeurt, de distributie rijdt altijd. We hebben het nooit anders geweten en zelfs met de huidige budgettaire beperkingen of in geval van minimumdienst wordt de post altijd bezorgd. Wij sluiten nooit!"

### De morgenstond heeft goud in de mond

De werkdag begint in de vroege uurtjes. Niet iedereen vertrekt op ronde. Er wordt in shifts gewerkt om de rusttijden te respecteren – de dagen duren vaak langer dan de voorgeschreven 7.36 uur. Bovendien is het noodzakelijk om personeel ter plaatse te houden om de vrachtwagens te laden voor de volgende dag. Die chauffeurs sorteren dus het materiaal dat uit de magazijnen en her en der overdag is opgehaald om alles per provincie te schikken.

Patricia Giunta, dienstverantwoordelijke, verklaart: "We proberen om zoveel mogelijk goederen de dag voordien in te laden. Maar we moeten vaak wachten tot de vrachtwagens terug zijn van hun ronde. Eerst wordt het materiaal uitgeladen dat ze vanuit de entiteiten voor ons of voor een andere gedeconcentreerde dienst hebben meegebracht. En dan pas kunnen we het nieuwe materiaal voor de volgende leveringen inladen."

Bij het vertrek, meestal omstreeks 7 uur, is een vrachtwagen min of meer volgeladen. In de loop van de dag wordt hij bijgevuld naargelang de bestellingen van de plaatselijke entiteiten. Het systeem loopt gesmeerd en elke ronde is perfect geor-

ganiseerd. Michel Dulaunoy, chauffeur sinds 1995, geeft meer uitleg: “We krijgen een rittenblad met alle entiteiten waaraan we moeten leveren. De lengte van de rondes hangt af van de provincie. In Luxemburg zijn er minder stopplaatsen dan in Brabant, maar de rit naar Aarlen duurt 2.30 uur. Daarom doen we ook niet altijd dezelfde ronde.”

De gedeconcentreerde coördinatie- en steundirectie, het dienstencentrum of zelfs de wegpolitie van een provincie bepalen dus het traject van de dienst die in Brussel een lichtbak voor een voertuig moet leveren of in Namen post voor Brugge moet ophalen.

Zodra de chauffeur ter plaatse is, lost hij zijn lading. En hoewel de levering niet altijd in optimale omstandigheden kan gebeuren, in het bijzonder wat de toegankelijkheid van de kwartieren en de lokalen betreft, past men daar vaak een mouw aan, mits wat handigheid en goede wil.

Na zijn ronde, als hij de kilometers overbrugd heeft die hem van het dienstencentrum van Ukkel scheiden, moet de chauffeur zijn vrachtwagen volledig uitladen. Bij gebrek aan geschikte loskades per provincie, moet men soms lang aanschuiven om tot de juiste laadplaats te komen, waar maar één camion tegelijk kan lossen en laden.

Soms doorbreken gevarieerde speciale opdrachten de dagelijkse routine. Bijvoorbeeld als een chauffeur naar Parijs wordt gestuurd om er gerechtelijke dossiers af te leveren of naar Vilvoorde om de lokale politie en het parket een loods te helpen leegmaken tijdens een groot-schalige huiszoeking.

### **Ervaring, kalmte en klantgerichtheid**

Het is onbegonnen werk om alle kwaliteiten waarover een goede chauffeur moet beschikken, op te sommen. Volgens Patricia Giunta vereist de functie karaktersterkte om moeilijke omstandigheden het hoofd te bieden. Nathalie Collet, dienstchef magazijn en distributie, wijst op moed, stressbestendigheid, flexibiliteit en een goede lichamelijke conditie. “Het is belangrijk te vermelden dat de chauffeurs de schakel vormen tussen de Directie van de logistieke steun en de andere diensten van de federale politie. Zij vertegenwoordigen de directie bij de entiteiten overal te lande. Maar als er problemen zijn, staan zij op de eerste rij om te incasseren. Dat is de keerzijde van de medaille.”

De ideale chauffeur is dus niet noodzakelijk een ijverige jongeling die verslaafd is aan kilometers. Kalmte, professionalisme, contact met de klant en ervaring, dat zijn de kwaliteiten die de dienst zal evalueren tijdens de rekrutering. Ook voorzichtigheid in het verkeer hoort daarbij, niet alleen vanwege de anciënniteit van sommige voertuigen – een vernieuwing van het wagenpark is aangekondigd tegen 2011 – maar ook omdat men als lid van de federale politie niet automatisch gespaard blijft van verkeersboetes. Wel integendeel. “We mogen dan wel van de daken schreeuwen dat we tot de firma

behoren, de controle zal des te strenger zijn. En als we een boete krijgen voor overdreven snelheid, dan betalen wij die”, aldus Michel Dulaunoy.

Er wordt geen enkele (r)evolutie verwacht binnen de dienst in de nabije toekomst.

Nathalie Collet besluit: “De lijst van onze steunmogelijkheden is niet limitatief; we hebben geen beperkingen vastgelegd en we staan open voor elke vraag voor zover we over de personeelscapaciteit en materiële capaciteit beschikken.”

*The sky is the limit ...* ■



De distributiedienst recupereert oud papier van alle eenheden van de federale politie. Zo wordt er jaarlijks ietwat 2.230 m<sup>3</sup> gerecycleerd.