

INTRANET

'TANG@ZONE' IN CH@RLEROI

Tekst Arnaud Dupuis
Fotografie Lavinia Wouters

Een hechte groep, een snuifje Swahili en een stevige dosis vindingrijkheid zijn de ingrediënten voor 'Tang@zone'. Zo heet het nieuwe intranet van de politiezone Charleroi. Een communicatiemiddel 'full options' dat het administratieve werk vereenvoudigt en enkele operationele toepassingen biedt. Benieuwd hoe de vork aan de steel zit? Lees maar!

CHARLEROI – Rama Ngamia Djabiri, Valérie Rombaux, Frédéric Laurent en Delphine Mairy zijn de bezielers van 'Tang@zone'. Samen vertegenwoordigen ze zowel het operationeel als het administratief en logistiek kader van de politiezone Charleroi. Ze zijn weliswaar werkzaam bij verschillende diensten, maar één voor één scharen ze zich achter een gemeenschappelijke missie: een site creëren om het dagelijkse werk in de zone te vergemakkelijken. Aangezien hun functies relatief uiteenlopend maar dus complementair zijn, konden ze elk hun steentje bijdragen tot de ontwikkeling van het intranet.

Het idee om een dergelijk project te lanceren, spookte door hun hoofd sinds het intranet van de politiezone Namen' een voltreffer bleek. Ze gingen trouwens hun licht opsteken bij de initiatiefnemers aldaar, maar beslisten uiteindelijk om een eigen werkinstrument met een ander



programma te ontwikkelen. Rama, de webmaster, wijdde zich aan het construeren van het intranet, dat op 11 januari 2006 het daglicht zag.

Sindsdien werd hun geesteskind meermaals aangepast. "Voor de nieuwste versie hebben we het grafische aspect van de site grondig verbeterd. We wilden deze versie dynamischer maken", vertelt Delphine Mairy, adviseur bij de dienst communicatie en beheerder van het intranet. "Eens de wijzigingen doorgevoerd, moest het kind een naam krijgen. We kozen voor Tang@zone. Het eerste deel van het woord is afgeleid van het Swahili, de taal van onze webmaster met Congolese roots. Het woord 'tangazo' betekent letterlijk 'informatie'. Het tweede deel 'zone' hebben we eraan toegevoegd als verwijzing naar het politiezone taalgebruik."



Rama Ngamia Djabiri

Meer en vaker communiceren

Ondertussen is Tang@zone het belangrijkste communicatiemiddel van de zone geworden. Niet alleen de administratieve werklust is verminderd, er wordt ook heel wat papier uitgespaard. Een andere grote troef van dit systeem is dat iedereen toegang heeft tot een uitgebreid informatiepakket.

"De politiezone Charleroi telt zo'n 1000 leden. Ze zitten verspreid over de verschillende sites en de informatie moet iedereen zo snel mogelijk bereiken. Dankzij dit intranet is de communicatie tussen de personeelsleden uitgebreid", benadrukt Delphine Mairy.

Eén van de troeven van dit werkinstrument is de gebruiksvriendelijkheid. Iedereen kon trouwens zijn desiderata kenbaar maken via een enquête in 2006. Het is dus in zekere zin het eindresultaat van een collectief project.

Maar wat is er zo specifiek aan Tang@zone? Zodra iemand op één van de 500 computers van de zone inlogt, verschijnt de *homepage* van het intranet. Een waaier van toepassingen springen

onmiddellijk in het oog.

Op het vlak van de lay-out is de startpagina opgesmukt met een foto van een dienstvoertuig. Daaronder defileren continu een aantal voorbeeldjes van goede praktijken, zoals "Ik moedig mijn collega aan om het uniform te dragen", "Ik zet mijn computer uit zodra ik deze niet meer gebruik", "Ik draag mijn legitimatiekaart in de lokalen van de politie".

De diverse rubrieken en toepassingen dan. Naast de traditionele mailfunctie vinden we er een agenda en een rubriek met kleine advertenties. Alle evenementen binnen de zone worden aangekondigd, terwijl in de rubriek 'inflash' de essentiële (operationele) informatie heet van de naald wordt verspreid. Er is ook een rubriek 'Opsporingsberichten' met vooral foto's.



Delphine Mairy

Elk lid van de zone kan informatie versturen, op voorwaarde dat deze zinvol is. Het team van beheerders waakt over de inhoud van de berichten die op het intranet circuleren.

Tijdwinst

Eén van de problemen die de zone ervaart, is de geografische spreiding van de secties. Dit gegeven ligt aan de basis van de *chat-functie*. Niet om te praten over koetjes en kalfjes, maar om bepaalde ongemakken van het dagelijkse politiewerk te counteren. Rechercher Frédéric Laurent licht dit toe: "Bijvoorbeeld, wanneer gelijktijdig ondervragingen voor eenzelfde zaak aan de gang zijn in meerdere commissariaten, kunnen de rechercheurs dankzij het intranet met elkaar communiceren, zonder de ondervragingen te onderbreken. Zo weten we hoever we staan. Dat is ook het geval bij een huiszoeking. Zodra deze is afgelopen en we met andere collega's die in de zaak betrokken zijn, willen overleggen, hoeven we alleen maar op de 'chat' in te loggen, een chatroom aan te maken en te definiëren wie toe-

gang tot deze groep heeft. We kunnen dan rechtstreeks communiceren zonder ons te verplaatsen!"

Ook nieuw – en niet onbelangrijk – is dat elke getuige voortaan de albums met potentiële verdachten kan raadplegen op de startpagina van om het even welke computer in de zone. Alle foto's, aangeleverd door het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK), staan online. Hierdoor verkleint het risico dat verdachten tussen de mazen van het net glippen.

In de onlinetelefoongids zijn alle partners van de zone opgenomen. De stadsdiensten, magistraten, tolken, sociale partners, takdiensten, enz. kunnen met één klik worden gevonden. Er is ook een instrument voor het taakbeheer – 'DISQuE' genaamd – ontwikkeld. Hiermee kan iedereen een verzoek tot een specifieke



Frédéric Laurent

ke opdracht indienen. Na ontvangst zorgt de verantwoordelijke beheerder voor de dispatching in functie van de beschikbaarheden. Alweer een vooruitgang op het vlak van de organisatie!

Ook al is het project al geslaagd, het team is niet van plan op z'n lauweren te rusten. Iedereen heeft inspiratie en verbeelding te koop om Tang@zone nog verder te ontwikkelen. Terzijde, zones die interesse tonen voor het Karolingisch concept, kunnen te rade gaan bij het Tang@zone-team².

Het laatste woord is voor hoofdcommissaris Philippe Stratsaert, personeelsdirecteur van de zone: "Dit werkinstrument is absoluut onmisbaar omdat het de organisatie en de communicatie binnen de lokale politie van Charleroi mee helpt verbeteren. De werking van de zone werd herzien omdat we willen vooruitgaan. Intranet is vandaag de dag niet meer weg te denken." ■

¹ Zie Infoevue 1/2005, blz. 12-13

² De ploeg Tang@zone is te bereiken via delphine.mairy@charleroi.be of op het nummer 071 86 15 23.