

TOP TEAM

EEN FORMEEL SCHOUDERKLOPJE

Tekst Saskia Van Puyvelde
Fotografie Lavinia Wouters



Vier collega's van de scheepvaartpolitie mogen zich 'top team 2009' noemen. Tijdens een ceremonie zijn ze open en hartelijk gefeliciteerd voor de manier waarop ze hun werk dagelijks uitvoeren. Een getuigschrift is een blijvend aandenken aan deze bijzondere titel en het viertal is er dan ook bijzonder trots op.

ZEEBRUGGE – Al in het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2003-2004 stond te lezen dat de toenmalige Algemene directie personeel zich had voorgenomen om 'het motivatieniveau van de verschillende personeelscategorieën van de federale politie te analyseren, en er de nodige acties uit af te leiden die de komende jaren (vanaf 2004) ondernomen moeten worden om dit niveau te verhogen'. Vandaag de dag legt het NVP 2008-2011 de federale politie nog steeds op om de nodige initiatieven te nemen opdat haar medewerkers betrok-

ken zijn en fier op de organisatie. Dat laat hen toe om beter te werken, een positief beeld van hun organisatie uit te dragen en kwalitatieve interne relaties te bevorderen. Ze zullen uiteindelijk ook bijdragen tot een betere kwaliteit van de dienstverlening. Commissaris Dirk Calemyn, die de entiteiten van de scheepvaartpolitie (SPN) aan de kust coördineert, wil de motivatie van zijn medewerkers stimuleren door jaarlijks een 'top team' in de bloemetjes te zetten. Dirk Calemyn: "We zijn in 2003 gestart met het verlenen van deze titel, maar dan zijn

we het wat uit het oog verloren. Nu we de draad terug hebben opgepikt, is het onze bedoeling om deze beloning jaarlijks uit te reiken. Het is cruciaal voor de motivatie om af en toe een complimentje of een schouderklopje te krijgen, om gewaardeerd te worden voor je inspanningen en om eens een positieve boodschap te brengen. We beogen alle personeelsleden en leggen de nadruk op collectieve acties."

Geen loze woorden

Het 'top team 2009' bestaat uit twee medewerkers van SPN Zeebrugge, inspecteurs Chris Cottyn en Sonny Goethals, en twee van SPN Oostende, inspecteurs Frank



Het 'top team 2009' van voor naar achteren: Frank Desaever, Anthony Bienstman, Sonny Goethals en Chris Cottyn.

Desaever en Anthony Bienstman. Op hun getuigschrift lezen we onder andere dat ze zich hebben laten opmerken door een bijzonder professionele, vriendelijke en hulpvaardige houding. "We appreciëren de titel, maar we zijn niet anders dan onze collega's", zegt Sonny Goethals. "We doen gewoon ons werk. Ja, het is hard om alle dagen met de miserie van de mensen zonder papieren geconfronteerd te worden. Ook al is het routine voor ons, de oplossingen voor die mensen liggen niet altijd voor de hand." "Elk brevet is leuk om te krijgen, dat ligt gevoelig bij iedereen", vult Chris Cottyn aan. "Het is de eerste keer in mijn leven dat ik zoiets in handen krijg", merkt Frank Desaever op. "Je doet gewoon

je best, maar je kan niet zelf zeggen dat je de titel verdiend hebt, daarover moeten je collega's met wie je op het terrein samenwerkt, oordelen. Het is een leuke ervaring om in de bloemetjes te worden gezet." De overhandiging van hun getuigschrift ging gepaard met een kleine ceremonie. "Het formele aspect hiervan mag niet worden verwaarloosd en heeft wel degelijk een meerwaarde", meent Dirk Calemyn. "In aanwezigheid van onze directie, de kaderleden en zelfs een aantal externe partners hebben ze als het ware een formeel schouderklopje gekregen. Aan alle belangrijke gebeurtenissen in het leven hangt een soort ritueel vast, dus waarom niet bij dit soort evenementen?" Volgens hem getui-

gen de vier van een positieve ingesteldheid en zien ze problemen die zich aandienen eerder als nieuwe uitdagingen. "Frank, Anthony, Chris en Sonny komen al af met oplossingen voordat het probleem als dusdanig wordt geconstateerd", besluit de chef. De verschillende entiteiten van SPN aan de kust gaan in de toekomst steeds beter moeten samenwerken. Daarom wordt er dit jaar een 'top team' voor de hele kust gekozen, dat dan zijn prijs in 2011 overhandigd krijgt. Wilt u ook een 'top team' aanstellen? Fiche 6 – Top team kan u daarbij helpen. U vindt deze fiche op www.polsupport.be onder de rubriek 'Personeel'. Klik op 'Communicatie' en dan op 'Communicatietechnieken'. ■