



Tekst Gwenaëlle Maziers
Fotografie Jos Balcaen

Postbodes zonder tas en uniform, een postkantoor zonder logo en zonder 'kantoor', een dienst zonder onderbreking en zonder staking. Het is nochtans via deze dienst dat alle briefwisseling van en naar de federale politie gaat. De verzendingsdienst, ook 'post' genoemd, zorgt ervoor dat de verschillende soorten verzendingen 'keurig op tijd' bij de juiste persoon terechtkomen. Een taak die vaak moeilijk is voor de acht werknemers, van wie er soms wordt verwacht dat ze helderziend zijn.

BRUSSEL – "Wij kunnen niet sluiten. De dag waarop wij staken, loopt de politie in het honderd", aldus Jean-Pierre Dricot, werknemer bij de verzendingsdienst. De toon is gezet. Zonder de dienst interne postdeling zouden er inderdaad geen nota's of personeelsbulletins zijn, of mobiliteitsbulletins, door de federale politie opgestelde processen-verbaal, seizoensgebonden verzendingen zoals wenskaarten en alles wat circuleert tussen de entiteiten van de federale politie onderling of naar de politiezones. Men zou zeker andere middelen vinden om al die documenten te versturen, evenwel zonder dat er een beroep kan worden gedaan op personeel dat vertrouwd is met de huisbenamingen en met de soms heel vage omschrijving van de geadresseerden. Zoals André Lanneer, een van de oudgedienden samen met Jules Leheureux, verklaart: "Er zijn mensen die hun brief aan mevrouw en mijnheer federale politie richten." Annick Sorée, die samen met haar zus Patricia het vrouwelijke duo binnen deze mannenwereld vormt, verduidelijkt: "We krijgen dat zelfs meerdere keren per dag!"

Naast de anekdotes is er natuurlijk het feit dat er dagelijks tientallen zendingen zijn waarvan eerst moet worden vastgesteld wie de geadresseerde is, soms op basis van een voornaam, een dienst die niet bestaat of een benaming die de meest recente hervorming van de federale politie niet heeft overleefd.

Maandelijks 50 000 euro frankering

Hoe dan ook, men verzekert ons dat de post (bijna) altijd op zijn bestemming terechtkomt. Elke weekdag vanaf 7 uur 's ochtends levert de Post (die met logo) tussen 3 en 10 zakken post die elk zo'n 20 kilo wegen. Die post moet vervolgens worden gesorteerd en de inhoud van de zakken onder de federale entiteiten verdeeld. De grote kwartieren van Brussel



VOOR MEVROUW EN MIJNHEER FEDERALE POLITIE ...

krijgen dagelijks twee keer het bezoek van een postbode (zonder logo). Hij moet de bakken ophalen waarin interne of externe post zit. Daarbij komt ook de post die in de arrondissementen door de chauffeurs van de distributiedienst wordt opgehaald. Hoewel het moeilijk is om het totale postvolume te berekenen dat langs de dienst passeert, raamt men het aantal gefrankeerde verzendingen – de dienst frankeert zelf de externe zendingen – op meer 800 000 per jaar, wat staat voor een jaarlijks bedrag van ongeveer 600 000 euro aan postzegels voor de externe zendingen.

Dit is zonder rekening te houden met de pakjes die via DHL of Antalis worden verzonden. Aurélie Capiteyn, dienstverantwoordelijke, legt uit: “In 2008 hebben we via DHL verzekerde pakketten verstuurd voor een totaal van 630 000 euro. Het betreft pakketten die alle persoonlijke en professionele uitrusting bevatten

van de officieren die op missie naar het buitenland worden gezonden en het elektronische materiaal van sommige entiteiten dat moet worden hersteld.” Onlangs is een pakket dat voor 300 000 euro verzekerd was aan DHL toevertrouwd. De inhoud van dit heel bijzondere pakket wordt spijtig genoeg niet onthuld ...

De correcte benaming aub!

Ondanks het feit dat de dienst altijd draait en het moeilijk is om een teambuilding te organiseren, is de sfeer er aangenaam en gemoedelijk. Ook al zeggen André, Jean-Pierre, Jules, Annick en Patricia, Daniel, Willy en Alain dat ze van goede wil zijn, dat ze bereid zijn anderen een dienst te bewijzen en geduldig zijn, daarom laten ze het niet na op te merken dat ze een voertuig zouden willen krijgen dat meer geschikt is voor het ophalen van de bakken voor de briefwisseling en dat ze zouden willen dat de personeelsleden

nauwkeuriger zouden zijn in de beschrijving van de geadresseerde. De volledige naam, de functie en de entiteit zijn noodzakelijke gegevens. Ook al voeren de uit de lucht gegrepen benamingen de grappen onder collega's, ze betekenen voor de dienst een aanzienlijke bijkomende werklust.

De federale 'post', ondergebracht in een gebouw van het complex Kroon, gaat rustig zijn gangetje. Op verloren momenten kunnen de postbodes-sorteerders-werknemers van de sorteerdienst steeds de catalogi voor postorderverkoop doorbladeren die sommige personeelsleden op hun werkplaats laten bezorgen. Een praktijk, laten we dat toch eventjes herinneren, die niet echt toegelaten is ... ■

⁽¹⁾ Zie in dit verband het artikel *Truckers zijn sympathiek* in Inforevue 2/2008, blz. 17-19.

