

BEGELEIDERSNETWERK

SAMEN VOORUIT!

Een dagje Luik. Een geïntegreerde en dynamische ploeg zorgde voor een passende ontvangst. Ons doel: kennismaken met het netwerk van begeleiders en beleidsmedewerkers van de politiediensten van het arrondissement Luik. Via de uitwisseling van ervaringen en goede praktijken wil men er een gestructureerd en geïntegreerd arrondissementeel politiebeleid op poten zetten. Dit is hun verhaal. ...

.....
 Tekst Christel Vanmullen
 Fotografie Jos Balcaen



Van links naar rechts: Anatole Wojciechowski (CG/CGL), Dominique Henneaux (CSD Luik), Bernard Goffin (CSD Luik), Ronald Gilson (FGP Luik), Jean-Marie Claes (CSD Luik), en Yves Hendrix (PZ Flémalle).

...
LUIK – Eerst en vooral moet de oprichting van een dergelijk netwerk in haar context geplaatst worden. De geïntegreerde politiedienst probeert een excellente politiezorg aan de bevolking te garanderen en zo het hoofd te bieden aan problemen op vlak van veiligheid, levenskwaliteit en criminaliteit in de samenleving en zo te voldoen aan de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden'. Daartoe moeten de leidinggevendenden van de politie de werking organiseren, rekening houdend met de essentiële taken van de politie en met de beschikbare middelen (op het vlak van het personeel, de logistiek en de financiën). In samenspraak met alle actoren van de veiligheidsketen in het algemeen en met de politiebeleids-

Coördinatie- en Steundirectie in het arrondissement Luik (CG/CSD): "Na het verschijnen van vernieuwende methodologieën en concepten (EFQM, PDCA, SWOT) waren de meesten onder ons erg ontredderd. We moesten immers snel meedraaien in de managementmolen en de eerste zonale veiligheidsplannen opstellen of helpen opstellen." De opleiding van CGL werd met belangstelling gevolgd door de betrokken leden van de lokale en federale politie uit de provincie Luik. Na hun opleiding besloten de politiemensen en leden van het administratief en logistiek kader (CALog) van het gerechtelijk arrondissement Luik om regelmatig bijeen te komen en best practices uit te wisselen met het oog op een gestructu-

wordt een uitgebreid verslag opgemaakt en naar alle leden gestuurd, ook naar de korpschefs, diensthoofden en directeurs van het arrondissement. Dergelijke vergaderingen worden gezien als een echte meerwaarde voor het politiebeleid en de plannen, zo denkt ook Yves Hendrix, korpschef van de politiezone Flémalle: "Het biedt ons de mogelijkheid om onze mening te geven, er is een echte uitwisseling tussen de verschillende partners en dat stelt ons in staat om de aangeboden (en niet opgelegde) middelen beter aan te passen aan onze behoeften. Alles moet adequaat verlopen. Hier zijn we een partner die zijn verwachtingen uitdrukt waarop hij dan een antwoord krijgt." "We zijn gauw geneigd om op onze



“ Bernard Goffin

Het netwerk is een verbeteringsproces

medewerkers in het bijzonder wil zij duurzame en sociaal aanvaardbare resultaten bereiken. Op die manier zijn er binnen de geïntegreerde politie langzaam aan verschillende theorieën en werkmethoden ontstaan. Een voorbeeld van een model is dat van de Europese Stichting voor Kwaliteitsmanagement (EFQM)². De Integrale Kwaliteitszorg (Total Quality Management, TQM) houdt in dat de kwaliteitscontrole niet gebeurt door een controleur aan het einde van een productieketen. De controle zou moeten plaatsvinden van het begin tot het einde. Kortom, voortdurend tijdens elke fase. Het is echter niet altijd gemakkelijk om al deze nieuwe managementtechnieken in de praktijk te brengen. Daarom heeft de Directie van de relaties met de lokale politie (CG/CGL) in samenwerking met de Nationale school voor officieren (DGS/DSEO) in 2003 een opleiding voor procesbegeleider en beleidsmedewerker in het leven geroepen.

De Luikse knowhow

Commissaris Bernard Goffin, hoofd van de dienst beleidsondersteuning van de

reerd en geïntegreerd politiebeleid.

Het gerechtelijk arrondissement Luik telt tien politiezones die nogal verschillen van elkaar (grote steden, kleine of grote plattelandsgedebieden en industriezones). Al deze politiezones zijn vertegenwoordigd in het netwerk. Daarnaast is er ook iemand van CGL, de verbindingssambtenaar van de provinciegouverneur, twee korpschefs, een lid van de Luikse federale gerechtelijke politie (FGP Luik) en een lid van het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK Luik). Deze mensen vormen een geïntegreerde ploeg die bereid is om aan alle verwachtingen te beantwoorden. "Het gaat om een geïntegreerd netwerk dat al onze krachten weerspiegelt", aldus Jean-Marie Claes, directeur-coördinator van de CSD Luik. "We werken samen aan de ontwikkeling van gemeenschappelijke hulpmiddelen door de behoeften van alle partners te leren kennen." De leden van het netwerk vergaderen minstens een keer per trimester. Er wordt een agenda opgesteld op basis van voorgestelde onderwerpen of van de huidige situatie. Na elke vergadering

eilandjes te leven zonder dat we de politiezones kennen en vice versa", bevestigt commissaris Ronals Gilson van de FGP Luik. "Nu hebben we regelmatig de kans om onze problemen op tafel te leggen en die van anderen beter te begrijpen. Zo ontstaat een wederzijds vertrouwen."

Niet te onderschatten is het werk van de strategische analisten van de CSD Luik die een nauwgezet beeld opstellen van de criminaliteit. "We dragen actief bij tot het netwerk door de voorstelling van analyses, adviezen en informatie over de strategische middelen. We ont-hullen ook onze toekomstige projecten", preciseert Dominique Henneaux, strategisch analist. "Door onze gespecialiseerde ondersteuning kunnen we een objectief beeld over de veiligheid in het arrondissement geven en onze partners bij de politie helpen bij het bepalen van hun strategie. Hoe waardevol de strategische analyses in de toekomst zullen blijken, wordt enerzijds bepaald door een uitstekend dienstenaanbod, gebaseerd op ambitieuze en gevarieerde analyseprojecten. Anderzijds zijn



Regelmatig over een objectief veiligheidsbeeld beschikken helpt de strategie te oriënteren. Waar bijvoorbeeld veel ongevallen voorkomen, wordt een rotonde aangelegd.

een hecht partnerschap en een goede communicatie met onze opdrachtgevers en partners van de veiligheidsketen belangrijk, want daardoor kunnen we onze ambities afstellen op ieders behoeften en verwachtingen. Zo dragen we ons steentje bij tot een excellente politiezorg!”

Een integrale en geïntegreerde aanpak

Momenteel werken lokale en federale politiediensten in het arrondissement Luik aan een project van integrale en geïntegreerde aanpak³ met als thema diefstallen in woningen. Een geïntegreerde werkgroep onder leiding van vier projectleiders (een lid van de FGP, een lid van de CSD, een lid van een politiezone en de referentiemagistraat van het Luikse parket) maakt een lijst op van de activiteiten van de politiediensten binnen het arrondissement om te strijden tegen het fenomeen (op vlak van preventie, proactieve recherche, voorbereiding, actie en follow-up). Dan maakt hij een

balans op van de ervaring (ondervonden problemen, gevonden oplossingen, behaalde resultaten, enz.). Doel is om voor iedereen aanbevelingsfiches te maken, zonder iets op te dringen maar wel met het oog op een goed afgestemde aanpak.

2008 vormt een nieuwe aanzienlijke uitdaging voor het netwerk: het opstellen van tien kwalitatieve zonale veiligheidsplannen voor de periode 2009-2012 die beantwoorden aan de behoeften en verwachtingen van de partners en de bevolking.

“Het netwerk draagt slechts voor een deel bij tot de kwaliteit van het politiewerk in het belang van de burger. De wereld blijft ronddraaien en dat wat reeds achter ons ligt, is niet noodzakelijk slecht. Het netwerk is een verbeteringsproces”, concludeert Bernard Goffin.

Het bestaan van het netwerk kan vanzelfsprekend lijken, maar dat is nog niet overal het geval. Nochtans is het wel degelijk verrijkend. Een dergelijk netwerk

illustreert de essentie van de hervorming: een geïntegreerde politie die streeft naar hetzelfde doel: de kwaliteit van de politiezorg om de veiligheid in de samenleving te verhogen.

Meer info: Infodoc nr. 138 van juli/augustus en nr. 141 van december 2007. ■

^[1] De vijf belanghebbenden zijn: de klanten, de leveranciers en partners, de medewerkers, de samenleving en ten slotte de opdrachtgevers en de financierders.

^[2] De ministeriële omzendbrief CP-1 van 27 mei 2003 beschrijft de filosofie en de omzendbrief CP-2 van 3 november 2004 levert het organisatorisch kader.

^[3] De problemen op doeltreffende manier benaderen met als doel ze te voorkomen, op te lossen of te beheersen met de ruimst mogelijke aanpak. De integrale aanpak neemt alle mogelijke maatregelen en activiteiten in aanmerking en haalt er de meest efficiënte en haalbare uit. Alle aspecten van het veiligheidsprobleem worden uiterst nauwkeurig onderzocht. De geïntegreerde aanpak probeert die aspecten vanuit diverse invalshoeken te benaderen.

BEGELEIDER OF FACILITATOR

Wat zijn facilitatoren of begeleiders? Hun rol bestaat erin om de beste ideeën tot stand te brengen binnen een groep door het vertrouwen en de samenwerking tussen de leden te behouden of zelfs te versterken. Ze staan in voor de goede werking van werkvergaderingen en zorgen ervoor dat er resultaten geboekt worden door de actieve medewerking van alle deelnemers te stimuleren. Dat zorgt dan weer voor een betere vertrouwensband en groepsgeest.

De facilitator of begeleider helpt de groep met het uitbrengen van ideeën om de beste resultaten te bereiken. De inhoud behoort tot de groep, is van de groep. De facilitator of begeleider ziet erop toe dat alle leden zonder angst en in de beste

omstandigheden aan de dialoog deelnemen.*

De begeleider of facilitator helpt de sterke en zwakke punten te ontdekken, probeert verbeteringen te vinden en biedt een hele reeks hulpmiddelen aan. Hij is een managementexpert.

CGL beschrijft de politiebeleidsmedewerker als “de persoon die de korpschef helpt met de uitvoering van de strategie binnen het korps door de voorbereiding, uitvoering, opvolging en aanpassing en/of consolidatie van het zonale veiligheidsplan. Hij vormt de rechtstreekse ondersteuning van de korpschef en ondersteunt onrechtstreeks de zonale veiligheidsraad”.

* Beschrijving van het werk van een professionele facilitator door Yorck Korff en Isabelle Guetta.