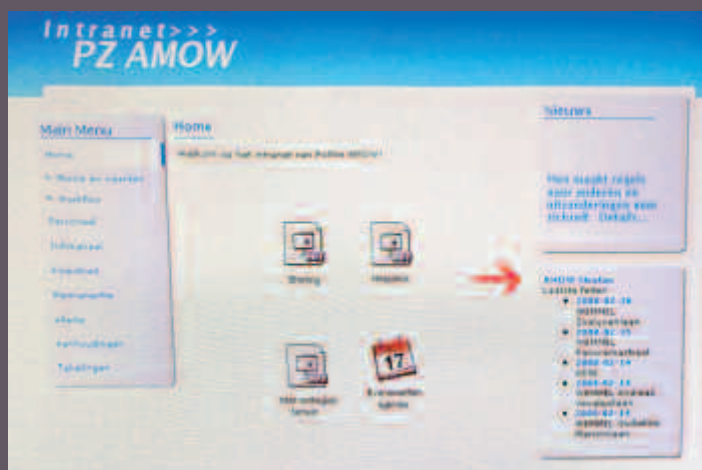


POUR UN TRAITEMENT DE QUALITÉ DES CAMBRIOLAGES

Texte Saskia Van Puyvelde
Photos Lavinia Wouters

La zone de police AMOW (Asse/Merchtem/Opwijk/Wemmel) a développé un système simple permettant d'assurer un traitement et un suivi de qualité des missions qui doivent être accomplies en cas de vol dans les habitations. 'Stratan' tire son nom des mots néerlandais 'strategische analyse' (analyse stratégique). Présentation.





Kurt Tirez, chef de corps

ASSE – Le territoire que doit surveiller la zone de police AMOW compte 72 000 habitants. Parmi eux, un certain nombre d'auteurs qui tirent pleinement parti de la proximité de Bruxelles et de ses alentours. Chaque année, pas moins de 640 vols sont commis dans des habitations, des bâtiments et des entreprises sur le territoire de la zone. C'est pourquoi la police locale AMOW a fait de ce phénomène une des priorités de son plan zonal de sécurité. Notre équipe a rendez-vous avec le commissaire divisionnaire Kurt Tirez et le commissaire Jimmy Ruyssveldt à Asse, dans un bâtiment de police qui respire la transparence et l'approche orientée vers la communauté.

Faire dans la simplicité

"Notre mode de pensée est simple", déclare le chef de corps sans ambages. "Nous écoutons les membres de notre personnel, ainsi que les citoyens que nous rencontrons dans la rue, nous tentons d'adapter notre approche aux informations récoltées et veillons à ce qu'elle s'inscrive dans le droit fil de la fonction de police orientée vers la communauté et guidée par l'information." Le bâtiment de police a été conçu de sorte que les visiteurs soient frappés par la luminosité et l'ouverture qu'il exhale. Les auteurs sont quant à eux reçus dans une zone moins accueillante. Les locaux ont été divisés selon la succession logique des tâches. Ici, rien n'a été laissé au hasard. "Stratan est également simple. Son point de départ est le carrefour d'informations de l'arrondissement (CIA). Celui-ci doit, comme le prévoit la directive MFO-6¹, obtenir et enregistrer chaque jour les informations concernant nos interventions. Les vols qualifiés commis dans des habitations sont automatiquement

extraits de la base de données et nous en tirons tous les enseignements utiles pour nos missions", ajoute-t-il. Et le commissaire Ruyssveldt de poursuivre : "L'intranet sert d'interface. Un seul écran rassemble toutes les informations nécessaires : un calendrier des événements, qui indique, par exemple, quand le carnaval a lieu à Asse, le Guide intervention terrain², des informations relatives au personnel... Bien entendu, on y trouve également Stratan. D'un clic de souris, tous les collaborateurs et dirigeants concernés reçoivent

victime mérite un suivi correct, mais nous voulons aussi arrêter l'auteur. En neuf étapes, Stratan fait immédiatement le point sur un dossier. Les affaires qui doivent être réglées d'urgence apparaissent dans une barre rouge. De l'enquête de voisinage à l'élucidation de l'affaire, aucune étape n'est négligée. Nous prêtons une attention particulière au prélèvement des traces, que nous tentons d'effectuer aussi parfaitement que possible. Des accords ont d'ailleurs été conclus à ce sujet avec le laboratoire de Bruxelles."

“ Jimmy Ruyssveldt

D'un clic de souris, on reçoit en temps réel les informations concernant le traitement des vols

en temps réel des informations concernant le traitement de vols qui ont été commis, y compris des modèles de traitement et les délais à respecter. Ce système, qui est opérationnel depuis environ six mois, garantit un traitement et un suivi de qualité des missions à accomplir, but pour lequel il a été conçu. Enfin, Stratan intègre automatiquement dans le planning de la zone de police les tâches qui doivent encore être réalisées. Vu qu'ils ne sont pas submergés d'informations mais qu'ils savent précisément ce que l'on attend d'eux, les membres du personnel réagissent positivement à l'instauration de ce système."

Bouclé en 9 étapes

"Nous voulions concevoir un système qui repose sur le concept de la fonction de police orientée vers la communauté, qui tient compte tant de la victime que de l'auteur", déclare le commissaire divisionnaire Tirez. "La

Vous souhaitez en savoir davantage ?

Le système Stratan est connu dans les zones avoisinantes mais, pour l'instant, la zone de police AMOW est la seule à l'utiliser de manière optimale. Ceux qui souhaitent en savoir davantage sur ce programme peuvent toujours la contacter. Stratan est également brièvement décrit (en néerlandais) sur le site www.infozone.be. ■

^[1] La directive MFO-6 du 9 janvier 2003 est une directive commune et contraignante des ministres de la Justice et de l'Intérieur qui fixe les fonctionnalités de base des CIA.

^[2] Le GIT est un recueil de fiches (items), regroupées en six domaines. Il contient des conseils et un canevas méthodologique pour une soixantaine d'interventions.



Le commissaire Jimmy Ruyssveldt