

GEEN FILE AAN HET ELEKTRONISCHE LOKET

.....
Tekst Benoît Dupuis
Fotografie Jos Balcaen
.....



Het is zover! Vanaf 1 januari 2007 wordt het indienen van klachten via het internet in vijf lokale politiezones getest. De wereld van e-police ontstaat niet met een simpele muisklik. De burgers veranderen hun gewoontes niet op een-twee-drie. Het project schiet dus langzaam uit de startblokken. In twee maanden tijd werden 72 klachten via het internet geregistreerd. We trokken naar de lokale politie van La Louvière om te kijken hoe dit nieuwe systeem werkt.



LA LOUVIÈRE – Zoals Wim Geens, nationale coach van de telematica, aankondigde in de vorige Inforevue¹, ging het proefproject om klacht in te dienen via het internet begin januari 2007 van start in vijf testzones, namelijk Gent, Lommel, Druivenstreek, Brussel-West en La Louvière. Drie misdrijven kunnen op die manier worden aangegeven: winkeldiefstallen, fietsdiefstallen en vandalisme (graffiti). Het moet om een niet-dringende klacht gaan, met een onbekende dader en zonder gewonden.

In La Louvière komt het project zeer traag op gang. Op 1 maart waren drie klachten geregistreerd. “Het is belangrijk te verduidelijken dat de aangifte betrekking moet hebben op een feit dat op het grondgebied van de zone werd gepleegd”, verklaart Cristina Iacono, communicatieverantwoordelijke bij de lokale politie van La Louvière. “Een inwoner van La Louvière die bijvoorbeeld het slachtoffer is van een fietsdiefstal in Charleroi, kan dit kanaal niet gebruiken om klacht in te dienen. Een inwoner van Charleroi daarentegen die het slachtoffer zou zijn van hetzelfde misdrijf in La Louvière, kan het aangeven via het internet.”

Er zijn echter nog andere vrij strenge voorwaarden. Hoewel het vanzelfsprekend lijkt, moet men ten eerste over een internetaansluiting beschikken. In België beschikt gemiddeld twee gezinnen op drie over een computer en 85 % heeft een internetaansluiting. Op technisch vlak is het belangrijk om weten dat het systeem met de browser (programma waarmee u

op het web kan surfen) Internet Explorer werkt, maar (nog) niet met andere programma's zoals Mozilla Firefox.

Hoe te werk gaan?

De tweede voorwaarde is dat men zich moet identificeren. De burger beschikt over drie mogelijkheden.

De eerste mogelijkheid is de elektronische identiteitskaart te gebruiken. Voor deze oplossing moet men zich evenwel in de handel een kaartlezer aanschaffen.

De tweede mogelijkheid is over een 'token' te beschikken, d.w.z. een toegangscode die wordt afgeleverd op de federale site www.belgium.be. Dit systeem wordt onder meer gebruikt voor 'Tax-on-web', de belastingaangifte via het internet.

De derde mogelijkheid ten slotte is zich te registreren door informatie te combineren afkomstig van het Rijksregister, de identiteitskaart en de SIS-kaart.

Het voordeel van de identificatie aan de hand van de elektronische identiteitskaart is dat bijna alle informatie over de aangever (naam, voornaam, geslacht, nationaliteit, enz.) automatisch wordt ingevuld. Bij de twee andere manieren moet de klager deze informatie zelf invullen.

Wanneer het systeem de identificatie heeft gevalideerd, vraagt het de internetgebruiker op welke manier hij de bevestiging van zijn klacht wil ontvangen, via elektronische weg of met de post.

Wanneer deze formaliteit afgerond is, heeft hij toegang tot de velden waarmee hij de informatie kan meedelen over het eigenlijke misdrijf: de plaats, de datum, de omstandigheden enz. Er is ook in een 'vrij kader' voorzien zodat de internetgebruiker bijkomende informatie kan toevoegen.

Vervolgens verschijnt er een globaal overzicht van de aangifte op het scherm. Indien de klager niet tevreden is, kan hij terugkeren naar de vorige pagina's om een deel van zijn aangifte aan te passen. Als deze laatste goed wordt bevonden, kan hij met een laatste klik de aangifte doorsturen naar de betrokken politiedienst.

En bij de politie?

De via internet overgemaakte klacht bereikt de lokale politie via Pol Office, de unieke interface voor de twee niveaus van de geïntegreerde politie. ...

...

Via de tab 'e-police' kan de politieagent nagaan of een klacht werd ingediend. "We controleren dit elke werkdag", aldus commissaris Alix Bauters, verantwoordelijke van de zonale onthaaldiensten. "We evalueren dan de informatie die aan ons wordt overgemaakt. Iemand meldde ons via dit kanaal een verkeersongeval met vluchtmisdrijf en schade aan een zijspiegel. De persoon beschouwde deze feiten als vandalisme. Op die manier wordt het systeem omzeild. Vandalisme kan enkel worden aangegeven als het woningen betreft, geen voertuigen en zeker geen verkeersongevallen met materiële schade... We hebben evenwel opnieuw contact opgenomen met deze persoon om zijn klacht op de klassieke manier te registreren. Maar om terug te komen op het systeem: wanneer het gemelde feit beantwoordt aan de vereisten (bv. een beschadiging), moet er enkel nog een referentienummer worden toegekend en een pv-nummer. Vervolgens bevestigen we de klacht, ofwel elektronisch, ofwel met de post, afhankelijk van de keuze van de klager."



in de testfase. "In minder dan vier maanden werd het op poten gezet. We zullen meer communiceren om de burgers deze nieuwe mogelijkheid die hen wordt aangeboden beter te leren kennen", verkondigt Cristina Iacono. "Er zal binnenkort een artikel worden gepubliceerd in het gemeentekrantje en we zullen eveneens een gerichte

ger feiten kan aangeven waarvoor hij gewoonlijk niet naar het commissariaat gaat. Wanneer dat optimaal werkt, zal iedereen er baat bij hebben. Het onthaal van burgers zal minder tijd vergen, aangezien een deel van de misdrijven van thuis uit kan worden aangegeven, en de politie krijgt een beter beeld van de criminaliteit."

“ Alix Bauters

Met de elektronische aangifte gaat de politiefunctie van nabijheid en onthaal volledig mee met de technologische evoluties

Wederzijds voordeel

Gezien het beperkt aantal soorten misdrijven dat via het internet kan worden aangegeven en de noodzakelijke voorwaarden om het systeem te gebruiken, is het niet verwonderlijk dat het traag op gang komt. Het project zit trouwens nog

campagne opstarten met informatiebrochures."

"Met de elektronische aangifte gaat de politiefunctie van nabijheid en onthaal volledig mee met de technologische evoluties", aldus commissaris Bauters. "Het doel is ervoor te zorgen dat de bur-

In de loop van 2007 zal het project worden geëvalueerd. We houden u zeker op de hoogte van de resultaten van de testfase en het verdere verloop van e-police. ■

⁽¹⁾ Inforevue 4/2006, 'Het e-verhaal van de politie. Eenvoud moet sieren', blz. 22-23.

AANTAL ELEKTRONISCHE AANGIFTEN OP 1 MAART 2007

	Winkeldiefstallen	Fietsdiefstallen	Vandalisme		Totaal
			Beschadiging	Graffiti	
PZ La Louvière			3		3
PZ Druivenstreek	1	4			5
PZ Brussel-West		2	3		5
PZ Gent	5	26	11	2	44
PZ Lommel	2	8	4	1	15
Totaal	8	40	21	3	72