

TIGER KIDNAPPING: notre priorité

LES TIGER KIDNAPPINGS SONT CONSIDÉRÉS COMME UNE PRIORITÉ PAR LES AUTORITÉS, PAR LES SERVICES DE POLICE AINSI QUE PAR LES SOCIÉTÉS ET LES INSTITUTIONS CONCERNÉES. D'UNE PART, PARCE QUE LES CONSÉQUENCES D'UN TIGER KIDNAPPING SONT TRÈS TRAUMATISANTES POUR LES VICTIMES. D'AUTRE PART, PARCE QUE LE PHÉNOMÈNE A ÉGALEMENT UN IMPACT SUR LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION ET CELA MALGRÉ LE NOMBRE LIMITÉ DE FAITS : 21 ACCOMPLIS ET 7 TENTATIVES EN 2005, 14 ACCOMPLIS ET 9 TENTATIVES ENTRE LE 1ER JANVIER ET LE 1ER JUILLET 2006.

AU COURS DES SIX PREMIERS MOIS DE 2006, UNE AUGMENTATION DES FAITS EST CONSTATÉE.

AU TOTAL, 44 AUTEURS DE TIGER KIDNAPPINGS ONT ÉTÉ ARRÊTÉS EN 2005 ET EN 2006. 33 POURCENT DES FAITS ONT ÉTÉ RÉSOLUS.

La police est aux troussees des tiger kidnappers et ce grâce à une série de mesures développées en 2005 par un groupe de travail créé par le Service Central Attaques à Mains Armées de la Police Fédérale.

“ Une victime n’a pas de prix ”

Dans le groupe de travail, la Police Fédérale, Febelfin, les banques, la Poste, Fedis et les Unités Spéciales de la Police Fédérale se concertent au sujet de procédures, conseils, etc.

Le but des mesures prises est de prévenir des tiger kidnappings ou de les résoudre le plus vite possible.

Et la principale préoccupation reste toujours celle de la sécurité et de la santé des victimes (potentielles).

Les services de police n’interviendront par exemple jamais si une personne prise en otage ou les membres de sa famille courent un danger.

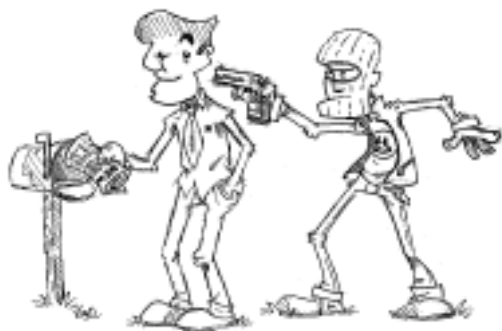
Et si des explications au sujet d’un tiger kidnapping sont données à la presse, nous évitons de donner des informations qui pourraient par la suite être utilisées par les auteurs.

Les tiger kidnappings commencent, dans la plupart des cas, à l’aube et se terminent généralement en fin de matinée. Le moment le plus critique : entre 4h et 10h du matin.

Le butin moyen des 21 tiger kidnappings accomplis dans notre pays en 2005 est limité. Les auteurs courent un risque énorme pendant des heures pour relativement peu d’argent. Ils risquent d’être rapidement arrêtés. Ils risquent jusqu’à 20 ans de prison. Et certains risquent en plus une comparution devant une cour d’assises.

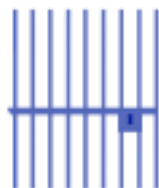
•••➤ Dans la communication au sujet de tiger kidnappings, aucun montant de butin n'est expressément communiqué. Les victimes ou les terribles heures qu'elles ont vécues n'ont pas de prix.

La Police fédérale



“ 33% des faits résolus ”

AUTEURS ET ARRESTATIONS



En 2005 et au cours des 6 premiers mois de 2006, 44 personnes suspectées de 51 faits (35 accomplis et 16 tentatives) ont, au total, été arrêtées.

Des 51 faits accomplis et tentés, 17 ont été résolus (soit 33%).

Un certain nombre d'arrestations ont été effectuées par les Unités Spéciales de la Police Fédérale qui interviennent parce qu'il s'agit d'une prise d'otage.

Les auteurs sont souvent d'anciens agresseurs expérimentés qui s'essayent à une nouvelle forme de criminalité. La plus souvent, le tiger kidnapping est commis par 3 personnes mais il existe des bandes de 4 et 5 membres.



BIEN PRÉPARÉ

Dans la plupart des cas, un tiger kidnapping est minutieusement préparé. Les auteurs observent leurs victimes pendant quelques semaines et sont par là bien au courant des faits et gestes de leurs victimes.

-- 2 --

PROCÉDURE À SUIVRE ET CONTACTS ÉTROITS S'AVÈRENT EXTRÊMEMENT PRÉCIEUX EN CAS D'INCIDENT

Toutes proportions gardées, le nombre de tiger kidnappings est, fort heureusement, demeuré assez limité. Néanmoins, le phénomène, compte tenu notamment de ses effets traumatisants sur les victimes et l'ensemble des réseaux d'agences, retient actuellement toute l'attention des responsables sécurité des banques et nécessite une coordination au niveau sectoriel

Le secteur bancaire n'est d'ailleurs pas le seul visé. Dès lors, l'ensemble des secteurs concernés tente, avec les services de police, de trouver rapidement des solutions. Dès les premiers incidents, Febelfin a

demandé à pouvoir se réunir avec la Police fédérale. Il est apparu primordial de travailler conjointement avec les forces de l'ordre afin de trouver des parades adaptées à cette nouvelle menace.

Au sein de la plate-forme de concertation consacrée aux vols à main armée (partenariat), les réunions entre autorités et secteur privé se sont articulées autour de 4 axes, le but étant de :

➤ procéder à une analyse approfondie du phénomène (profils, risques, liens entre dossiers, ...) ;

➤ détailler des conseils proactifs et des possibles mesures préventives à l'attention des partenaires privés ;

➤ définir une procédure à suivre avant/pendant ou après un incident, notamment afin de permettre une intervention policière dans les meilleurs délais ;

➤ s'accorder sur la communication autour du phénomène.

Febelfin a ainsi rassemblé autour de la table les responsables sécurité des principaux établissements visés et les services de police concernés, dont les experts vols à main armée et les unités spéciales. Ces contacts, devenus étroits, s'avèrent extrêmement précieux en cas d'incident.



•••➤ Les autres banques ont également été informées de ces initiatives. Des séances d'information ont été organisées.

La collaboration avec la police fédérale s'est rapidement révélée très positive. Elle a sans aucun doute contribué à l'arrestation de plusieurs malfaiteurs. La possibilité d'avoir la police fédérale comme interlocuteur central est, en outre, essentielle pour les banques, compte tenu de leur structure consolidée en matière de sécurité.

BEST PRACTICES

L'intervention de Febelfin s'inscrit dans un contexte plus large, qui vise notamment :

- à soutenir les politiques de sécurité décidées dans chaque banque, en favorisant également l'échange de « best practices »
- à aider à la création d'un cadre réglementaire et opérationnel permettant à ces politiques de se développer.

LE MINISTÈRE PUBLIC:

- tiger kidnapping/prise d'otage, est un délit très grave ;
- chaque prise d'otage mène à une poursuite de tous les auteurs et complices ;
- les auteurs qui sont arrêtés sont toujours conduits devant le juge d'instruction ;
- le code pénal prévoit de plein droit des peines sévères.

Les banques tentent actuellement de limiter les flux d'espèces qui transitent par leurs agences, ou à tout le moins de supprimer toute possibilité d'accès de leurs collaborateurs à ces flux, pour éviter qu'eux-mêmes ou leur famille, ne soient encore les cibles de preneurs d'otages. Febelfin a, par exemple, insisté auprès du Ministère de l'Intérieur pour que soit favorisé le recours à des systèmes end-to-end (espèces protégées dans le transport de fonds jusqu'au moment de leur introduction dans les ATM, sans aucune intervention des employés d'agences).

Quant au cadre plus général enfin, Febelfin et les banques restent plus que jamais persuadées de l'intérêt de promouvoir les paiements électroniques, plus conviviaux et surtout plus sécurisés.

Febelfin

DES MESURES PRÉVENTIVES
ET LA COLLABORATION AVEC LES SERVICES DE POLICE

DES INVESTISSEMENTS POUR PROTÉGER LE PERSONNEL

Les banques considèrent le tigre kidnapping comme une forme très sérieuse d'agression à l'égard de leur personnel. L'impact psychologique sur le personnel est évidemment considérable. Au-delà du traumatisme de l'agression qui accompagne toujours un vol à main armée, le fait de s'en prendre à la famille par le biais d'une prise d'otages peut en effet provoquer en sus bien d'autres dégâts psychologiques.

ACTION PRÉVENTIVE

Les banques ont toujours investi considérablement dans la protection de leur personnel. C'est probablement la raison pour laquelle les auteurs, qui sont freinés par les mesures de sécurité efficaces actuelles, en viennent à cette forme de lâcheté qui consiste à essayer de contourner les obstacles en obligeant

un employé à leur remettre lui-même l'argent contre libération de sa famille.

L'action des banques est rendue complexe : il est en effet difficile de former et d'équiper les milliers de collaborateurs dans leur sphère privée. Ceci n'empêche pas évidemment de les conseiller utilement sur les attitudes à adopter.

La réaction des banques repose dès lors sur trois axes principaux :

- la prévention,
- la collaboration avec les services de la police fédérale et
- la diminution de la possibilité pour les auteurs d'obtenir un butin.



Chaque employé de banque dispose d'une série de mesures préventives. Celles-ci consistent pour l'essentiel en une vigilance spécifique vis-à-vis des situations ou événements inhabituels. La combinaison des éléments observés peut aboutir à qualifier une situation de suspecte. La police locale et le service de sécurité sont alors contactés. Ce dernier établit directement le contact avec les services d'ordre spécialisés.



●●●➤ Pour l'aspect de collaboration avec les forces de l'ordre, les mesures ont été discutées au sein de la plate-forme fédérale de concertation (autorités – secteur privé) vols à main armée avec les banques.

PROCÉDURE D'ALARME

Une procédure de réaction a été définie, qui doit permettre aux forces de police d'intervenir le plus rapidement possible. Il est important pour ce faire que l'alarme soit donnée pendant le déroulement des faits. Un travail de persuasion s'est donc engagé dans les banques pour expliquer au personnel les principes de la réaction policière et tout l'intérêt qu'il y a dès lors à donner l'alerte. A cet égard, il est rappelé aux collaborateurs que la priorité de l'action policière est la vie des otages.

Plus que jamais, face à ce phénomène, la confiance entre autorités et secteur privé constitue un élément primordial. Le partenariat avec la police fédérale et les autorités judiciaires trouve ici toute sa dimension.

Cette collaboration a déjà permis plusieurs arrestations d'auteurs en flagrant délit, ce qui justifie de continuer dans ce sens.

OPTIMALISER LA COORDINATION

A notre sens, il faut continuer à veiller à une coordination optimale entre l'échelon fédéral et local, cela, afin que les rôles de chacun soient clairement définis. Il nous semblerait souhaitable qu'une circulaire des procureurs généraux transforme cette collaboration en directives claires pour les différents échelons policiers et judiciaires concernés.

Il nous apparaît en outre fondamental qu'en cas de tiger kidnapping, toutes les parties concernées s'abstiennent de communiquer des informations sur le butin et le mode opératoire. Dans l'intérêt des victimes, et même si les auteurs de tels actes prennent des risques très importants – sans aucun doute même totalement disproportionnés par rapport aux butins réellement obtenus jusqu'à présent, il s'agit en effet d'éviter d'attirer d'autres malfaiteurs, notamment des amateurs, vers ce type d'agressions.

UN BUTIN INEXISTANT

En ce qui concerne le troisième axe, la réduction du butin ou l'impossibilité d'obtenir un butin, les banques réorganisent fondamentalement leurs flux d'argent de manière que le butin soit inexistant, ou trop faible pour être intéressant. Dans certaines régions, le personnel d'agences n'a d'ailleurs plus accès à l'argent, même en cas de menace.

C'est une voie difficile car elle doit concilier l'inconciliable : supprimer la possibilité d'accès aux fonds pour les collaborateurs des agences tout en offrant aux clients la possibilité de déposer et de retirer facilement des espèces.

Cette voie nous semble cependant la seule à suivre pour protéger le personnel.

Les responsables sécurité
de Fortis, KBC, Dexia, ING, Axa
et La Poste

L'EXEMPLE DE CHARLEROI

PRÉVENTION, RÉPRESSION ET ACCUEIL DES VICTIMES

L'approche globale des tiger kidnappings est élaborée par le parquet, par Febelfin, par la Police Fédérale et par d'autres partenaires mais chaque entreprise et chaque arrondissement judiciaire y met ses accents comme par exemple à Charleroi.

Le commissaire divisionnaire Jean-Pierre Doraene, directeur judiciaire de Charleroi :

« La police doit communiquer au sujet des tiger kidnappings ; nous devons expliquer à la population ce que nous faisons. Mais cela ne doit pas concerner que les tiger kidnappings. Il vaut mieux expliquer notre approche de tous les phénomènes en matière de criminalité qui touchent les gens. » « A Charleroi, le bourgmestre, le parquet et les services de police ont uni leurs efforts et élaboré le plan Charles-Quint. Avec ce plan, on s'attaque à plusieurs grands problèmes parmi lesquels les tiger kidnappings. »

« NOTRE APPROCHE REPOSE SUR CINQ PILIERS :

LA PRÉVENTION : les personnes sont au maximum sensibilisées et préparées à l'avance au sujet d'incidents possibles dans l'espoir de les prévenir. Ceci entre autres par la présence de l'agent de quartier, par la concertation avec nos partenaires (des institutions qui sont souvent victimes) et par de la technoprévention et des explications supplémentaires à ce sujet.



LA RÉPRESSION : les services de police sont très attentifs à ce phénomène-problème et, dans la mesure du possible, interviennent encore plus rapidement.

L'ACCUEIL DES VICTIMES : un bon accueil et un bon accompagnement sont prévus pour les victimes de ces expériences traumatisantes.



SANCTION : le parquet et les juges d'instruction prêtent une attention particulière à ces faits. Les tribunaux veillent à donner des peines exemplaires dissuasives.

ECHANGE D'INFORMATIONS : les services de police échangent rapidement de l'information et cette information est évaluée et analysée de manière professionnelle afin d'obtenir une image claire du phénomène criminel. »

Commissaire divisionnaire
Jean-Pierre Doraene,
directeur judiciaire
de Charleroi

-- 7 --



LA PRINCIPALE PRÉOCCUPATION RESTE LA SÉCURITÉ DES VICTIMES

MESURES : RAISONNABLES ET RÉALISTES

LA PRINCIPALE PRÉOCCUPATION DES AUTORITÉS, SERVICES DE POLICE ET PARTENAIRES PRIVÉS EST LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ DES VICTIMES.

➤ **GROUPE DE TRAVAIL :** le Service Central Attaques à Mains Armées de la Police Fédérale avait, en 2004 déjà, accordé une attention particulière aux tiger kidnappings. La Police Fédérale a créé en 2005 un groupe de travail en collaboration avec Febelfin, les banques, la Poste, Fedis et les Unités Spéciales de la Police Fédérale.

Le groupe de travail a élaboré un certain nombre de mesures proactives et de conseils qui doivent pouvoir prévenir un tiger kidnapping ou faire en sorte qu'un tel fait soit résolu en toute sécurité et le plus rapidement possible.

Le principe primordial est que les mesures doivent rester raisonnables et réalistes, mais qu'une petite forme de paranoïa ou de vigilance aiguïlée peut être saine.

Les mesures visent essentiellement les personnes qui ont déjà été menacées ou qui sont une cible potentielle.

➤ **CONSEILS PROACTIFS** ou que faire pour prévenir un tiger kidnapping ? Par exemple :

GÉNÉRAL : Modifiez certaines de vos habitudes de vie (changez votre trajet habituel, votre heure de départ, le lieu où vous faites les courses, l'endroit où vous gardez votre véhicule).

Soyez attentif à des choses inhabituelles.

Avertissez par exemple immédiatement la société de téléphonie si votre appareil tombe en panne ou si la ligne est en dérangement. Ce qui est également très important est de communiquer au plus vite et de la manière la plus



détaillée possible toutes les choses qui vous paraissent inhabituelles ou suspectes. La police pourra ainsi effectuer des patrouilles dirigées et proactives.

DANS LA VOITURE : Regardez un peu plus souvent dans votre rétroviseur afin de vérifier si personne ne vous suit de manière suspecte. Ne laissez jamais monter un inconnu à bord de votre véhicule. Veillez à connaître où se trouve le bureau de police ou tout autre endroit sûr le long de votre parcours.



•••➤ AUX ALENTOURS DE VOTRE DOMICILE :

Surveillez un peu plus les véhicules aux alentours de votre habitation.

Par exemple : vous vivez à la campagne et vous remarquez deux jours de suite un véhicule inconnu immatriculé à l'étranger : notez le numéro de plaque et avertissez la police ainsi que votre réseau d'information local s'il en existe un.



SÉCURISATION DE VOTRE MAISON :

Demandez à l'agent de prévention de votre police locale de passer chez vous et voyez avec lui comment vous pourriez sécuriser au mieux votre habitation.

Par exemple : cela va de petites choses comme éviter de déposer des clés en-dessous d'un pot de fleurs ou éclairer l'allée et les portes d'entrée jusqu'à



l'installation d'un système ou d'un bouton d'alarme.

AU TRAVAIL :

Ne laissez pas traîner votre agenda. Cependant, discutez de vos rendez-vous avec vos proches collaborateurs afin que ceux-ci soient au courant de votre emploi



du temps et de vos déplacements. Installez un bouton d'alarme.

Limitez le nombre de personnes qui ont accès au coffre.

La Police Fédérale

DES MEMBRES DE LA FAMILLE PRIS EN OTAGE

Les victimes d'un tiger kidnapping sont une personne (par exemple un employé d'une entreprise) d'une part et sa famille d'autre part.

Pendant que les membres de la famille sont pris en otage, la personne est forcée de se rendre à l'entreprise ou à l'institution pour aller y chercher de l'argent liquide. Les membres de la famille sont séquestrés dans la maison familiale,

à un autre endroit ou dans un véhicule qui circule. Lors d'un tiger kidnapping, la vie d'un membre de la famille est directement mise en danger et les auteurs n'hésitent pas à menacer les enfants.

Un tiger kidnapping dure le plus souvent plusieurs heures et durant tout ce temps, l'employé ne sait rien au sujet de la sécurité du ou des membre(s) de sa famille.

TÉMOIGNAGE : TIGER KIDNAPPING

L'APRÈS HOLD-UP, LA PRISE EN CHARGE

Le plus difficile pour moi a été d'être immédiatement soumis à un interrogatoire contradictoire dès ma libération, sans pouvoir prendre auparavant des nouvelles de ma famille ! Mais je comprends qu'on agisse ainsi. Pour ce qui est de ma prise en charge personnelle (par un psychologue de la Croix-Rouge), je ne trouve rien à redire. Ce monsieur montrait qu'il était là pour m'aider sans pour autant me gêner. Il a bien fait son travail.

En ce qui concerne ma femme, elle a été retenue par la police jusqu'à 21h00! Elle a dû reconstituer tous les parcours avec la police et la police fédérale. Enfin, mes enfants ont été pris en charge au sein même du commissariat par le service d'aide aux victimes et ce, de manière très professionnelle. Ils en gardent un souvenir positif.

LES JOURS SUIVANTS

Pendant une à deux semaines, nous avons été en état de choc. Nous nous sentions en quelque sorte à l'écart de la société, un peu comme si on nous avait entouré d'ouate pour amortir nos sensations. Nous voulions reprendre une vie normale, mais nous avons vite constaté qu'il nous fallait un peu de répit. L'impression dominante, c'était que tout le monde nous observait. De ce fait, il était très pénible par exemple d'aller au magasin ou de se retrouver au sein d'une foule.

Puis, cela a commencé à s'estomper. Nous avons alors décidé de reprendre notre vie là où nous l'avions laissée et de faire de notre mieux pour oublier. Oublier notre peur, nos angoisses, notre colère, nos frustrations, ... Cela n'a pas été facile et il nous a fallu beaucoup de temps. Ma femme et moi avons décidé d'un commun accord de nous passer des services des psychologues de la Croix-Rouge car nous pensions pouvoir nous en sortir sans leur soutien.

SÉQUELLES À PLUS LONG TERME

➤ SÉQUELLES PSYCHOLOGIQUES

Si je devais déterminer le temps qu'il faut pour se remettre d'un tel choc, je dirais simplement que l'on ne s'en remet jamais complètement. S'il est vrai que les effets les plus visibles, les plus pénibles, ont tendance à s'estomper rapidement, d'autres ne disparaîtront jamais. Mais on apprend à vivre avec ! Je viens de décider de démissionner de ma fonction de directeur d'agence et s'il est vrai que le hold-up n'est pas le seul motif de cette décision, il est quand même à la base du mal-être que j'éprouvais à rester dans cette fonction.

➤ SÉQUELLES PHYSIQUES

Bien que nous n'ayons subi aucune violence physique durant ce hold-up, ma femme a éprouvé des séquelles physiques. Ainsi, environ 7 mois après les faits, elle a eu un caillot dans une glande salivaire (ce qui, selon le spécialiste, arrive fréquemment en cas de choc psychologique). Ma femme a dû se faire opérer. Elle a conservé une séquelle mineure mais gênante. En guise de conclusion, j'aimerais également ajouter qu'il ne faut pas croire pour autant que nous ayons du mal à vivre. Nous avons retrouvé notre plein équilibre et sommes tout à fait heureux.

[Le témoin a souhaité rester anonyme]

ECHO DES BATTEMENTS DE TON CŒUR

Dehors, plein de choses se passent ;
Des hommes avec des fusils parcourus
d'inquiétantes secousses.
Vous savez : c'est la réalité.

A l'intérieur de toi :
Tu te sens nu, dans une chambre bien
trop grande.
La seule chose que tu entendes, c'est
l'écho de ton cœur qui bat.
La seule chose qui t'habite, c'est
comment survivre.
Tu te sens désemparé et vide.

C'est la panique qui t'habite.
Tu veux appeler, crier, frapper.
Mais, à l'intérieur, tu reprends le
contrôle.
Et tu redeviens maître, calme et
serein.

Ilse Neyt

CHAQUE MEMBRE DE LA FAMILLE A EN EFFET
ÉTÉ BLESSÉ DANS SON INDIVIDUALITÉ

QUAND L'ÉQUILIBRE EST ROMPU ...

Toute agression, aussi banale soit-elle pour les observateurs extérieurs, laisse des séquelles : la victime a désormais une autre image d'elle-même, elle a du mal à comprendre ses émotions et réactions, elle réagit différemment à ce qui lui paraissait autrefois normal ...

Alors qu'une attaque "normale" dure à peine quelques minutes, un tiger kidnapping peut durer des heures. Or, ce n'est pas seulement l'employé de banque ou de poste qui est la victime, ce sont aussi les membres de son entourage direct, ses enfants, son conjoint, qui deviennent en quelques secondes, eux aussi, des victimes.

Dans la plupart des cas de tiger kidnapping, les auteurs pénètrent chez l'employé, violant ainsi sa vie privée.

L'employé se sent trahi par cet environnement dans lequel il se sentait auparavant en sécurité ...

Tous ses objets ont été « souillés » puisque les agresseurs ont touché à ses affaires personnelles; ils ont eu tout le temps d'ouvrir portes et armoires, de poser des questions, bref, ce domicile si sécurisant n'a, du jour au lendemain, plus rien de sûr. Chaque bruit, aussi familier fût-il autrefois, résonne désormais comme un signal d'alarme.

On comprend aisément qu'un tiger kidnapping puisse avoir un sérieux impact sur les victimes et leur environnement. La cible, choisie du fait de son travail, entraîne en effet, sans le vouloir, sa famille dans ce drame.



-- 11 --



●●●➤ LE SENTIMENT DE CULPABILITÉ

La victime éprouve dès lors un énorme sentiment de culpabilité, très traumatisant - surtout si les enfants ont été impliqués. Le traitement d'un tel événement demande par conséquent du temps. Il faut non seulement travailler à se reconstruire, mais aussi à réparer le relationnel. Alors que le parent avait jusque-là bien assumé son rôle de protection vis-à-vis des enfants, il s'imagine soudain avoir failli dans sa tâche.

Quant aux enfants, ils éprouvent eux aussi souvent un sentiment de culpabilité à n'avoir pas su protéger leurs parents. A cela s'ajoute que le parent concerné ne peut pas vraiment compter sur le soutien indéfectible de son entourage : chaque membre de la famille a en effet été blessé dans son individualité. On s'abstient alors d'exprimer ses pensées et émotions profondes pour épargner ses proches, chacun réagissant selon son vécu propre ...

Les tensions peuvent alors aller en s'exacerbant, l'un se figurant l'incompréhension de l'autre, préoccupé de sa propre convalescence.

FAIRE CONFIANCE

Aussi l'accueil aux victimes dans ces circonstances doit-il tenir compte de tous ces aspects : il faut porter une attention aux enfants, aux parents, à la compréhension réciproque, aux autres membres de la famille, au contexte de travail du conjoint, à l'environnement scolaire des enfants.

Il peut également s'avérer nécessaire de proposer une aide spécialisée au sein de la famille. Il faut en outre s'occuper de la réintégration des enfants à l'école ou du partenaire dans son environnement professionnel.

Peu à peu, il faut restaurer la confiance dans l'environnement habituel.

Par ailleurs, on ne doit pas non plus perdre de vue que les collègues ont, eux aussi, besoin d'aide : ils peuvent craindre

d'être les prochaines victimes, ils sont confrontés aux questions inquiètes de leur partenaire et de leurs enfants, ... Leur consacrer une attention sans faille est donc essentiel si on veut les aider à rétablir leur cadre de vie et professionnel.

Chris Boijen - Psycho-social prevention - La Poste



TIGRE: C'est la police britannique qui a utilisé la première fois le terme de « tiger kidnapping » pour décrire une forme d'enlèvement où les auteurs, tout comme un tigre, choisissent avec soin leur victime, l'observent longuement et frappent ensuite.

DES PEINES SÉVÈRES POUR UN DÉLIT TRÈS GRAVE

LA POSITION DU MINISTÈRE PUBLIC CONCERNANT LE TIGER KIDNAPPING EST CLAIRE.

L'Avocat général Stefaan Guenter du
parquet général de Gand :

► Le Collège des Procureurs généraux
a, le 3 avril 2006, diffusé une circulaire
commune confidentielle COL.12/2006.
Cette circulaire concerne la manière
d'aborder les prises d'otage. Dans cette
circulaire, on donne aux parquets et aux
services de police des directives unifor-
mes sur la manière dont il faut intervenir
en matière de prises d'otage.



Selon ces instructions, le
tiger kidnapping rentre dans
la catégorie des prises d'ota-
ge criminelles préméditées
dans le but d'obtenir un gain
et est défini comme suit :



« Le tiger kidnapping est
une prise d'otage, à savoir
l'arrestation, la privation de
liberté ou l'enlèvement d'une
ou de plusieurs personnes en
vue d'obliger un employé (un
mandaté), un parent ou toute
autre personne de s'emparer
immédiatement de toute
valeur, somme d'argent importante ou de
toute autre forme de rançon appartenant
à une institution ou une entreprise ».

Les auteurs de telles
prises d'otage sont généra-
lement des criminels pro-
fessionnels qui peuvent
être particulièrement dan-
gereux. Lors de la prise de
connaissance des faits, il
sera donc directement fait appel aux
services spécialisés de la Police Fédérale.
Ces services ont, en effet, une compéten-
ce particulière dans le traitement de ce
genre de délits.



► Une prise d'otage est un délit très
grave pour lequel des peines sévères sont
de plein droit prévues dans le code pénal.

Une intervention judiciaire sévère
est donc nécessaire et, en principe,
chaque prise d'otage mènera toujours
à la poursuite de tous les auteurs et
complices. De plus, lors de
l'arrestation des auteurs
après la prise d'otage, le
juge d'instruction sera systé-
matiquement saisi en vue
de délivrer un mandat d'ar-
rêt.



Avocat général Stefaan Guenter
du parquet général de Gand

COMMUNICATION LIMITÉE MAIS CORRECTE

Commissaire Guido Desloover, Police judiciaire fédérale de Bruxelles :

« A l'attention du grand public, on doit, selon moi, communiquer correctement mais de manière limitée ».

« Mais, il faut donner plus d'informations aux victimes potentielles. Je pense que le sentiment d'insécurité ainsi que l'angoisse de ces personnes s'estomperont si on leur donne les bonnes informations ainsi que des conseils de prévention. Il faut leur expliquer par exemple comment éviter les problèmes, comment ils doivent se comporter en cas d'agression etc. C'est important pour eux ».

« Dans les médias, le phénomène du tiger kidnapping est accentué et c'est comme cela que l'on crée un sentiment d'insécurité auprès de toute la population.

Mais le citoyen moyen ne court presque aucun danger d'être victime d'un tiger kidnapping ; le risque est un peu plus grand pour le personnel du secteur financier ».



« Sans ignorer le phénomène, il ne faut pas non plus en exagérer la portée. Les tiger kidnappings sont commentés largement dans les médias parce que ce sont des faits très violents qui ont des conséquences terriblement graves pour les victimes. Et parfois, on explique très précisément comment les auteurs opèrent. Là, je me pose quand même des questions ».

« Peut-être doit-on accorder plus d'attention aux conséquences possibles d'une telle communication dans les médias. Les criminels qui n'hésitent pas à faire usage de la violence et qui ont découvert que les banques et les bureaux de poste étaient toujours plus sécurisés, reçoivent ainsi sur un plateau la description de nouvelles techniques à utiliser. Ca ne peut pas être le but de la communication ».

« En résumé, je plaide donc pour une communication correcte mais limitée dans les médias et pour une information plus étendue pour les membres du personnel des secteurs concernés ».

Commissaire Guido Desloover
de la Police judiciaire fédérale de Bruxelles

-- 14 --

