



Photo: Jos Balcaen

Les valeurs de la police fédérale

En 2008, dans chaque Infodoc, vous trouverez cette rubrique sur les valeurs de la police. Des membres du personnel y décrivent ce que ces valeurs – par exemple, les six valeurs de la police fédérale reprises dans son Mission Statement – signifient pour eux.

Katrien Goetschalckx, DSW-stressteam



Photo: Lavinia Vauters

1. Agir avec intégrité signifie pour moi : Cela a deux volets.

D'une part, je suis psychologue et je dois veiller à ne pas abuser de ma position vis-à-vis des clients. Je suis ainsi parfaitement consciente du fait que les gens doivent pouvoir raconter les choses les plus intimes de leur vie à leur psychologue. Je trouve donc très important de ne pas abuser de cette position, ce qui signifie que je ne demande au client aucune information qui ne soit pas pertinente (ce ne serait que de la recherche de sensationnalisme). Fixer clairement des limites et veiller à ne pas les franchir est donc capital. De nombreuses personnes ont tendance à vouloir nouer un lien amical avec leur psychologue. Il est de la responsabilité de ce dernier de ne pas aller trop loin dans cette démarche.

D'autre part, je suis et je me sens membre du personnel de la police, ce qui signifie pour moi que je donne une bonne image de l'institution à l'extérieur (sans pour autant sombrer dans la naïveté, bien entendu). Mon avis est que, généralement, on doit soutenir les valeurs et les normes de la police si l'on en fait partie.



2. Agir avec respect signifie pour moi : Ne pas juger ou nourrir de préjugés. Chacun(e) a sans doute une bonne raison de faire ce qu'il fait ou pas. Ce qui ne signifie pas que je suis toujours d'accord avec leur comportement ou idées. Avoir du respect pour quelqu'un, c'est tout simplement pouvoir l'écouter, sans pour autant partager son avis.
3. Agir avec ouverture d'esprit signifie pour moi : Ne pas se laisser endormir par la routine. Et cela représente un fameux défi. Même si tu ne fais le même travail que depuis quelques années, il faut y être attentif en permanence. Les nouveaux collègues, les stagiaires, les nouveaux projets m'aident à en être consciente.
4. Agir avec flexibilité signifie pour moi : Ne pas toujours vouloir appliquer les règles coûte que coûte et au pied de la lettre, voir aussi la personne qui est derrière ces règles.
5. Agir avec esprit de service signifie pour moi : Offrir son aide aux autres, mais là où vous pouvez encore poser vos propres limites. Parfois, oser placer les gens face à leurs responsabilités, c'est aussi faire preuve d'un esprit de service.
6. Agir avec fierté d'appartenance signifie pour moi : Je suis fière d'être membre de la police et de pouvoir aider les policiers confrontés à des difficultés.

Alain Martens - CGPR



Photo: Larvina Wouters

1. Agir avec intégrité signifie pour moi : privilégier toujours l'intérêt général dans ses démarches professionnelles et dans les prises de décision.
2. Agir avec respect signifie pour moi : encourager ses collaborateurs, quel que soit leur 'niveau', à formuler des propositions constructives et à se sentir concernés et pleinement impliqués dans les processus du service.
3. Agir avec ouverture d'esprit signifie pour moi : de faire miennes les valeurs de police intégrée, de police orientée vers la communauté et d'oeuvrer en permanence dans un esprit de partenariat.
4. Agir avec flexibilité signifie pour moi : ne pas se cacher derrière des règles trop rigides ou des directives inutilement restrictives qui pourraient constituer un frein à notre mission première d'appui.
5. Agir avec esprit de service signifie pour moi : se positionner en permanence à la place du client et se remettre constamment en question.
6. Agir avec fierté d'appartenance signifie pour moi : faire en sorte, par diverses initiatives, que tous les membres du personnel, quel que soit leur niveau, leur fonction, leur statut opérationnel ou CALog, leur âge, leur sexe, leur origine, etc. soient animés du même sentiment d'appartenir à une organisation au sein de laquelle chacun a son rôle à jouer.

